



Comune di Matera

CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO GESTIONE RIFIUTI NEL TERRITORIO COMUNALE DI MATERA (MT)

Gestore tariffe e rapporti con gli utenti:

Comune di Matera

Gestore raccolta rifiuti, lavaggio, spazzamento strade

Cosp Tecno service – Coc. Cooperativa

Sommario

1	Sezione 1 - Inquadramento generale	3
1.1	Cosa è e a cosa serve la Carta della Qualità del servizio	3
1.2	Principali riferimenti normativi	3
1.3	Scelta dello schema di servizio	4
1.4	Principi quali si ispira il gestore nell'espletamento delle proprie attività e ai quali il personale dipendente e gli incaricati devono attenersi	4
1.5	Trasparenza	5
1.6	Privacy	5
1.7	Validità della Carta della Qualità del servizio	6
2	Sezione 2 – Gestore della tariffa e rapporto con gli utenti	6
2.1	Informazioni sul gestore	6
2.2	Territorio servito	6
2.3	Descrizione dei servizi e delle relative modalità di erogazione	6
2.4	Prestazioni soggette a standard di qualità	6
2.4.1	Modalità per l'attivazione del servizio di gestione dei rifiuti urbani	6
2.4.2	Contenuti minimi della risposta alle richieste di attivazione del servizio	7
2.4.3	Modalità per la variazione o cessazione del servizio	7
2.4.4	Contenuti minimi della risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio	8
2.4.5	Classificazione delle richieste scritte dell'utente	8
2.4.6	Procedura di presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati	8
2.4.7	Contenuti minimi della risposta motivata ai reclami scritti, alle richieste scritte di informazioni e alle richieste di rettifica degli importi addebitati	9
2.4.8	Obblighi di servizio telefonico	10
2.4.9	Termine per il pagamento	10
2.4.10	Modalità e strumenti di pagamento in regime di TARI	10
2.4.11	Periodicità di riscossione	11
2.4.12	Modalità per la rateizzazione dei pagamenti	11
2.4.13	Modalità e tempo di rettifica degli importi non dovuti	12
3	Sezione 3 - Gestori della raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio strade	12
3.1	Gestore della raccolta e trasporto	12
3.1.1	Informazioni sul gestore	12
3.1.2	Descrizione dei servizi e delle relative modalità di erogazione	12
3.1.3	Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata	12
3.1.4	Modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro	13
3.1.5	Modalità per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione	13

3.1.6	Obblighi in materia di continuità e regolarità del servizio di raccolta e trasporto	14
3.1.7	Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani	14
3.2	Gestore dello spazzamento e lavaggio strade.....	14
3.2.1	Informazioni sul gestore.....	14
3.2.2	Descrizione dei servizi e delle relative modalità di erogazione	15
3.2.3	Obblighi in materia di continuità e regolarità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade e segnalazione disservizi	15

1 Sezione 1 - Inquadramento generale

1.1 Cosa è e a cosa serve la Carta della Qualità del servizio

La Carta della qualità del servizio è il documento con cui il gestore sancisce il proprio impegno ad assicurare ai cittadini-utenti un determinato livello di qualità delle prestazioni erogate, in modo da garantire la chiarezza del rapporto e il miglioramento continuo del servizio. La Carta è però anche uno strumento di comunicazione, il cui fine è di implementare la qualità dei servizi pubblici erogati anche attraverso una maggiore informazione e partecipazione degli utenti destinatari degli stessi, che da attori passivi dei servizi medesimi ne diventano parte attiva nelle forme e nei limiti previsti dalla normativa vigente e specificate dalla Carta stessa, dal Regolamento comunale in materia di accesso e partecipazione, etc.

Tale documento è suddiviso in 3 SEZIONI che comprendono:

- SEZIONE 1 – Inquadramento generale - valida per tutti i Gestori in cui vengono esplicitate le informazioni su di essi, i principali riferimenti normativi, la scelta dello schema di servizio, i principi fondamentali.
- SEZIONE 2 – Gestore della Tariffa e rapporto con gli utenti – in cui vengono specificati i servizi attivi e previsti.
- SEZIONE 3 - Gestori della raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio strade - in cui vengono specificati i servizi attivi e previsti.

Ciascun gestore è tenuto a pubblicare la presente carta della qualità sul proprio sito web.

1.2 Principali riferimenti normativi

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”; all’art. 2 istituisce il Comitato permanente per la Carta dei servizi pubblici e prevede l’introduzione di standard di qualità.
- Decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163 “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell’efficienza delle pubbliche amministrazioni”, convertito con modificazioni dalla L. 11 luglio 1995, n. 273; all’art. 2 dispone l’emanazione di schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici tramite decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri e l’adozione di tali schemi da parte delle pubbliche amministrazioni entro 120 giorni dalla stessa pubblicazione.
- Legge 14 novembre 1995, n.481; affida ad ARERA il compito - tra gli altri - di promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo, nonché di contemperare, nella definizione del sistema tariffario, gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale.

- Legge 24 dicembre 2007, n. 244 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2008)”; in particolare, all’art. 1, comma 461, si prevede l’obbligo per il soggetto gestore di redigere e pubblicare la Carta dei Servizi in conformità a intese con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate, recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel Contratto di Servizio, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie, nonché le modalità di ristoro dell’utenza.
- Legge 24 marzo 2012, n. 27 Conversione, con modificazioni, del decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1, “Misure urgenti in materia di concorrenza, liberalizzazioni e infrastrutture”.
- Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 sul Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.
- Legge 27 dicembre 2017, n. 205 “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020”; ha assegnato ad ARERA funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite “con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95”.
- Delibera ARERA 31 ottobre 2019 n. 444/2019/R/rif sulla Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati.
- Delibera ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/rif sulla Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani.

1.3 Scelta dello schema di servizio

Il posizionamento di codesta gestione nella matrice degli schemi regolatori ai sensi dell’articolo 3 del TQRIF allegato alla delibera ARERA n. 15/2022 corrisponde allo Schema I.

1.4 Principi quali si ispira il gestore nell’espletamento delle proprie attività e ai quali il personale dipendente e gli incaricati devono attenersi

- Rispetto delle normative e onestà: i servizi e le attività sono gestiti secondo le migliori tecnologie e modalità operative, e comunque nel rispetto delle regole e dei principi generali previsti dalla vigente legislazione;
- Eguaglianza di trattamento: l’erogazione dei servizi è ispirata al principio di uguaglianza dei diritti degli utenti e senza discriminazione di sesso, razza o religione. Garantisce inoltre la parità di trattamento degli utenti stessi, a parità di condizioni del servizio prestato

nell'ambito di aree e categorie omogenee di fornitura;

- Imparzialità: il servizio viene prestato con obiettività, equità, giustizia e imparzialità nei confronti di tutti coloro che ne usufruiscono;
- Continuità: viene assicurato un servizio continuativo, regolare e senza interruzioni e, qualora queste dovessero verificarsi, i tempi di disservizio andranno limitati al minimo;
- Chiarezza e trasparenza: deve essere garantita un'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio;
- Efficienza ed efficacia: il soggetto gestore persegue l'obiettivo del continuo e progressivo miglioramento dei servizi, adottando soluzioni tecnologiche e organizzative adeguate al continuo incremento dell'efficienza e dell'efficacia delle prestazioni erogate a tutela del cittadino e della qualità ambientale;
- Partecipazione: l'utente ha il diritto di richiedere al soggetto gestore tutte le informazioni e i chiarimenti che lo riguardano, a presentare reclami e istanze, a produrre memorie e documenti;
- Tutela dell'ambiente: nell'attuazione dei propri compiti il soggetto gestore si impegna a garantire, l'efficienza dei mezzi e degli impianti quotidianamente usati, nonché il costante controllo delle emissioni e dispersioni sul suolo, nell'aria e nell'acqua;
- Cortesia: il gestore si impegna a garantire agli utenti un rapporto basato sulla cortesia, educazione e rispetto;
- Semplificazione delle procedure: il gestore si impegna a proporre all'utente procedure semplici e ne facilita l'accesso alla documentazione.

1.5 Trasparenza

Viene garantita un'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio.

In ottemperanza alle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), in merito agli elementi informativi minimi che devono essere garantiti all'utente del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, i Gestori hanno creato sui propri siti internet una sezione in cui sono riportate le informazioni previste dalla Deliberazione 444/2019/R, anche conosciuta come TITR (Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti).

1.6 Privacy

Viene garantito che il trattamento dei dati personali degli utenti, acquisiti nello svolgimento delle proprie funzioni istituzionali, avvenga nel rispetto del Regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR) e D.lgs n. 196 del 30/06/2003 e successive modificazioni ed integrazioni e garantisce adeguata informativa al cliente in merito all'uso dei dati e ai diritti dell'utenza. In particolare, i Gestori riconoscono all'utenza l'esercizio dei diritti di cui

al Regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR) e, nello specifico, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento o la trasformazione in forma anonima.

1.7 Validità della Carta della Qualità del servizio

La presente Carta ha validità pluriennale anche se, su base annuale, i contenuti della stessa potranno essere aggiornati o revisionati in relazione a modifiche normative, cambiamenti di tipo tecnico e/o organizzativo.

2 Sezione 2 - Gestore della tariffa e rapporto con gli utenti

2.1 Informazioni sul gestore

GESTORE	TELEFONO	INDIRIZZO	MAIL	CERTIFICAZIONI
Comune di MATERA	0835 2411	Viale Aldo Moro 32	comune.matera@cert.ruparbasilicata.it	es. UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 14001:2015; ISO 45001:2018; SA 8000; OHSAS 18001 (eliminare il testo in caso di assenza)

2.2 Territorio servito

AMBITO TARIFFARIO	SUPERFICIE (km ²)	N. ABITANTI	DENSITA' (ab/km ²)
Comune di MATERA	390	60168 (al 31.12.2022)	154

2.3 Descrizione dei servizi e delle relative modalità di erogazione

Questa Amministrazione, con delibera di C.C. n.92 del 29/12/2022, ha approvato le tariffe 2023 del tributo comunale sui rifiuti TARI, come previsto dall' art. 1, commi 641 e s.s. della L. n.147 del 27/12/2013.

É possibile consultare e gestire in modalità digitale la propria situazione tributaria, accedendo al portale on-line, denominato “Matera Digitale”, dal sito internet del Comune www.comune.matera.it, cliccando su “Matera Digitale” nella sezione “Area Servizi” della home page del sito.

L'ufficio tributi rimane a disposizione per qualsiasi chiarimento o precisazione dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:30 ed il martedì e il giovedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00, previa prenotazione da effettuarsi telematicamente tramite il sito istituzionale dell'Ente.

Recapiti Ufficio Tributi: tel. 0835/241304 – 0835241418 - 0835241365.

PEC: comune.matera@cert.ruparbasilicata.it.

Si informa che in Matera, alla via Dante n.82-bis, è aperto un Centro servizi comunale presso cui i contribuenti potranno rivolgersi per ottenere assistenza nei seguenti giorni ed orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:30;
- martedì e giovedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00.

Recapito Centro servizi comunale n. verde: **800 078 590**

2.4 Prestazioni soggette a standard di qualità

2.4.1 Modalità per l'attivazione del servizio di gestione dei rifiuti urbani

La richiesta di attivazione del servizio deve essere presentata dall'utente al Comune entro 90 giorni solari dalla data di inizio del possesso o della detenzione dell'immobile, compilando l'apposito modulo, nelle seguenti modalità:

- via e-mail all'indirizzo pec comune.matera@cert.ruparbasilicata.it;
- presso sportello fisico;
- tramite sportello online di cui all'[Articolo 19](#) del TQRIF

Il modulo per la richiesta di attivazione del servizio, disponibile presso lo sportello fisico oppure online, contiene almeno i seguenti campi obbligatori:

- a) il recapito postale, di posta elettronica o fax al quale inviare la richiesta;
- b) i dati identificativi dell'utente, tra i quali:
 - per le utenze domestiche: cognome, nome e codice fiscale;
 - per le utenze non domestiche: denominazione societaria o dell'ente titolare dell'utenza, partita IVA o codice fiscale per i soggetti privi di partita IVA;
- c) il recapito postale e l'indirizzo di posta elettronica dell'utente;
- d) i dati identificativi dell'utenza: indirizzo, superficie e dati catastali dell'immobile e, in aggiunta:
 - per le utenze domestiche: numero degli occupanti residenti e/o domiciliati;
 - per le utenze non domestiche: l'attività o le attività effettuata/e dall'utenza;
- e) la data in cui ha avuto inizio il possesso o la detenzione dell'immobile, adeguatamente documentata, anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00.

2.4.2 Contenuti minimi della risposta alle richieste di attivazione del servizio

La risposta alle richieste di attivazione del servizio viene formulata in modo chiaro e comprensibile dal Comune indicando nella stessa i seguenti elementi minimi:

- a) il riferimento alla richiesta di attivazione del servizio;
- b) il codice utente e il codice utenza;
- c) la data a partire dalla quale decorre, ai fini del pagamento della TARI, ovvero della tariffa corrispettiva, l'attivazione del servizio.

Le richieste di attivazione del servizio producono i loro effetti dalla data in cui ha avuto inizio il possesso o la detenzione dell'immobile come indicato nella richiesta dell'utente.

2.4.3 Modalità per la variazione o cessazione del servizio

Le richieste di variazione e di cessazione del servizio devono essere inviate al Comune entro 90 giorni solari dalla data in cui è intervenuta la variazione o cessazione, compilando l'apposito modulo, nelle seguenti modalità:

- a mezzo posta;
- via e-mail;
- presso sportello fisico;
- tramite sportello online di cui all'[Articolo 19](#) del TQRIF

Il modulo per le richieste di variazione e di cessazione del servizio contiene almeno i seguenti campi obbligatori:

- a) il recapito postale, di posta elettronica o fax al quale inviare la comunicazione o la richiesta;
- b) i dati identificativi dell'utente, tra i quali cognome, nome, codice fiscale o denominazione societaria e partita IVA, e codice utente, indicando dove è possibile reperirlo;
- c) il recapito postale e l'indirizzo di posta elettronica dell'utente;
- d) i dati identificativi dell'utenza: indirizzo, dati catastali, superficie dell'immobile e codice utenza, indicando dove è possibile reperirlo;
- e) l'oggetto della variazione (riguardante, ad esempio, la superficie dell'immobile o il numero degli occupanti residenti e/o domiciliati);
- f) la data in cui è intervenuta la variazione o cessazione del servizio, adeguatamente documentata anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00.

2.4.4 Contenuti minimi della risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio

Il Comune formula in modo chiaro e comprensibile la risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio, indicando nella stessa i seguenti elementi minimi:

- a) il riferimento alla richiesta di variazione o di cessazione del servizio;
- b) il codice identificativo del riferimento organizzativo del gestore che ha preso in carico la richiesta;
- c) la data a partire dalla quale decorre, ai fini del pagamento della TARI, ovvero della tariffa corrispettiva, la variazione o cessazione del servizio.

Le richieste di cessazione del servizio producono i loro effetti dalla data in cui è intervenuta la cessazione se la relativa richiesta è presentata entro il termine di cui all'Articolo [8.4](#), ovvero dalla data di presentazione della richiesta se successiva a tale termine.

Le richieste di variazione del servizio che comportano una riduzione dell'importo da addebitare all'utente producono i loro effetti dalla data in cui è intervenuta la variazione se la relativa richiesta è presentata entro il termine di cui all'Articolo [2.4.3](#), ovvero dalla data di presentazione della richiesta se successiva a tale termine. Diversamente, le richieste di variazione che comportano un incremento dell'importo da addebitare all'utente producono sempre i loro effetti dalla data in cui è intervenuta la variazione.

2.4.5 Classificazione delle richieste scritte dell'utente

Il gestore del servizio classifica come reclamo scritto qualsiasi richiesta scritta di informazioni o di rettifica degli importi addebitati, tuttavia non saranno considerati reclami scritti eventuali casi di sollecito o di reiterazione di uno stesso reclamo o richiesta scritta di informazione o di rettifica degli importi addebitati, qualora pervenuti entro i tempi massimi previsti per la risposta motivata definiti dal presente provvedimento.

2.4.6 Procedura di presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati

Il modulo per il reclamo scritto e per la richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati scaricabile dalla home page del sito internet del gestore, disponibile presso i punti di contatto con l'utente, ovvero compilabile online, contiene almeno i seguenti campi obbligatori:

- a) il recapito postale, di posta elettronica o fax al quale inviare il reclamo;
- b) i dati identificativi dell'utente:
 - 1. il nome, il cognome e il codice fiscale;
 - 2. il recapito postale e/o l'indirizzo di posta elettronica;
 - 3. il servizio a cui si riferisce il reclamo (raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio delle strade, gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti);
 - 4. il codice utente, indicando dove è possibile reperirlo;
 - 5. l'indirizzo e il codice utenza, indicando dove è possibile reperirlo;
 - 6. le coordinate bancarie/postali per l'eventuale accredito degli importi addebitati.

È fatta salva la possibilità per l'utente di inviare al gestore il reclamo scritto, ovvero la richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati, senza utilizzare tale modulo purché la comunicazione contenga almeno gli stessi campi obbligatori ivi riportati.

2.4.7 Contenuti minimi della risposta motivata ai reclami scritti, alle richieste scritte di informazioni e alle richieste di rettifica degli importi addebitati

Il Comune formula in modo chiaro e comprensibile la risposta motivata ai reclami scritti e alle richieste scritte di informazioni o di rettifica degli importi addebitati, utilizzando una terminologia di uso comune, e indica nella stessa i seguenti elementi minimi comuni alle tre tipologie di richiesta scritta considerate:

- a) il riferimento al reclamo scritto, ovvero alla richiesta scritta di informazioni o di rettifica degli importi addebitati;
- b) il codice identificativo del riferimento organizzativo del gestore incaricato di fornire, ove necessario, eventuali ulteriori chiarimenti.

Con riferimento al reclamo scritto nella risposta devono essere riportati, oltre ai precedenti elementi:

- a) la valutazione documentata effettuata dal gestore rispetto alla fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti normativi applicati;
- b) la descrizione e i tempi delle eventuali azioni correttive poste in essere dal gestore;
- c) l'elenco della eventuale documentazione allegata.

Con riferimento alla richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati, nella risposta viene riportato anche l'esito della verifica e in particolare:

- a) la valutazione della fondatezza o meno della richiesta di rettifica corredata dalla documentazione e dai riferimenti normativi da cui si evince la correttezza delle tariffe applicate in conformità alla normativa vigente;
- b) il dettaglio del calcolo effettuato per l'eventuale rettifica;
- c) i dati di produzione dei rifiuti riportati nel documento di riscossione contestato, nel caso di tariffazione puntuale;
- d) l'elenco della eventuale documentazione allegata.

Qualora l'utente indichi nel proprio reclamo, ovvero nella richiesta scritta di informazioni e di rettifica degli importi addebitati, un recapito di posta elettronica, il gestore utilizza in via prioritaria tale recapito per l'invio della risposta motivata.

2.4.8 Obblighi di servizio telefonico

Il Comune dispone dei seguenti contatti a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza:

Per il comune di Matera:

- Numero centralino: 08352411
- Numero verde dedicato: 800 078 590

Per il soggetto Gestore:

- Numero centralino: 0835/381846
- Numero verde dedicato: 800370042

Il servizio telefonico consente all'utente di segnalare disservizi e richiedere informazioni e istruzioni in particolare in merito a:

- frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di interesse;
- elenco dettagliato e aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri istituito dal gestore;
- descrizione delle corrette modalità di conferimento;
- ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta ed elenco dei rifiuti conferibili;
- ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri per lo scambio e/o per il riuso gestiti dall'affidatario del servizio o da altri soggetti con esso convenzionati;
- eventuali agevolazioni tariffarie per l'autocompostaggio e modalità per l'ottenimento della compostiera;
- ulteriori suggerimenti per ridurre la produzione di rifiuti.

2.4.9 Termine per il pagamento

Il termine di scadenza per il pagamento è fissato in **30 giorni** solari per il pagamento della prima rata e in 120 giorni per il pagamento della rata unica a decorrere dalla data di emissione del documento di riscossione. Il termine di scadenza e la data di emissione vengono chiaramente riportati nel documento di riscossione.

Tale termine deve essere rispettato solo con riferimento al pagamento in un'unica soluzione ovvero al pagamento della prima rata.

Disguidi dovuti ad eventuali ritardi nella ricezione del documento di riscossione non possono essere in nessun caso imputati all'utente.

2.4.10 Modalità e strumenti di pagamento in regime di TARI

Il Comune garantisce le seguenti modalità di pagamento dell'importo dovuto per la fruizione del servizio:

- F 24;
- Pago PA (solo avvisi di accertamento tari);
- Bonifico bancario.

2.4.11 Periodicità di riscossione

Il Comune prevede le seguenti scadenze di pagamento:

- Rata 1 entro il 30/09/2023
- Rata 2 entro il 31/10/2023

- Rata 3 entro il 30/11/2023
- Rata 4 entro il 31/12/2023
- Rata unica entro il 31/12/2023

Il documento di riscossione inviato dal Comune sarà conforme alle modalità e ai contenuti prescritti agli Articoli 4, 5, 6, 7 e 8 del TITR.

2.4.12 Modalità per la rateizzazione dei pagamenti

Il Comune garantisce la possibilità di ulteriore rateizzazione di ciascuna delle rate di cui all'articolo precedente:

- agli utenti che dichiarino mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico;
- a ulteriori utenti che si trovino in condizioni economiche disagiate, individuati secondo i criteri definiti dall'Ente territorialmente competente;
- qualora l'importo addebitato superi del 30% il valore medio riferito ai documenti di riscossione emessi negli ultimi due (2) anni.

Al documento di riscossione saranno allegati i bollettini per il pagamento rateale dell'importo dovuto.

L'importo della singola rata non potrà essere inferiore ad una soglia minima pari a cento (100) euro, fatta salva la possibilità per il gestore di praticare condizioni di rateizzazione migliorative indipendentemente dall'importo dovuto.

La richiesta di ulteriore rateizzazione da parte dell'utente che ne ha diritto deve essere presentata entro la scadenza del termine di pagamento riportato nel documento di riscossione.

Le somme relative ai pagamenti delle ulteriori rate possono essere maggiorate:

- degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
- degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato.

2.4.13 Modalità e tempo di rettifica degli importi non dovuti

Qualora le verifiche eseguite a seguito della richiesta scritta di rettifica evidenzino un credito a favore dell'utente, il gestore procede ad accreditare l'importo erroneamente addebitato senza ulteriori richieste da parte dell'utente, attraverso:

- detrazione dell'importo non dovuto nel primo documento di riscossione utile;
- rimessa diretta, nel caso in cui l'importo da accreditare sia superiore a quanto addebitato nel documento di riscossione.

3 Sezione 3 - Gestori della raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio strade

3.1 Gestore della raccolta e trasporto

3.1.1 Informazioni sul gestore

1. **GESTORE** : Cosp Tecno Service Soc. Coop.
2. **INDIRIZZO**: Unità Locale – C.da Serritiello La Valle – Matera (MT)
3. **TELEFONO**: 0835.381846
4. **MAIL**: matera@cosptecnoservice.it
5. **CERTIFICAZIONI**: UNI EN ISO 9001:2015 ; UNI EN ISO 14001:2015 ; UNI EN 45001:2018 ; SA 8000:2014 ; EMAS Reg. (CE) n. 1221/2009 - Reg. UE n. 1505/2017 - Reg. UE 2026/2018; UNI EN 16636:2015- Servizi di gestione e controllo delle infestazioni - Pest Management; UNI EN 13549:2003- Servizi di pulizia – Requisiti di base e raccomandazioni per i sistemi di misurazione della qualità; Marchio Ecolabel per i servizi di pulizia di ambienti interni; Egas in conformità al D.P.R. n.146 del 16/11/2018 REG. UE. N. 2015/2067 e allo SCHEMA DI ACCREDITAMENTO approvato dal Ministero dell'Ambiente con Decreto n. 9 del 29/01/2019, ai sensi dell'art.4 del DPR 146/2018

3.1.2 Descrizione dei servizi e delle relative modalità di erogazione

Il servizio di raccolta PaP inizia dalle ore 05:00 e termina alle ore 11:20 secondo i seguenti calendari di raccolta di seguito riportati e disponibili sul sito web all'indirizzo <https://differenziatasubambitounomatera.it> :

Chi ama fa la differenza DIFFERENZIAMO



Campagna di informazione e sensibilizzazione
per la promozione della raccolta differenziata dei comuni
di Matera, Bernalda, Ferrandina, Irsina, Tricarico

Collegati al sito web
www.differenziatasubambitounomatera.it
segui le istruzioni e tutela l'ambiente.



Numero Verde Gratuito
800.370.042
Da cellulare
0835.381846

ORGANICO
sacchetti bianchi in
mater-bi in dotazione

INDIFFERENZIATO
è consigliato usare
sacchetti

CARTA
sfuso
senza sacchetti

**PLASTICA
E METALLI**
è consigliato usare
sacchetti

VETRO
sfuso
senza sacchetti



UtENZE domestiche



**Il contenitore della frazione specifica deve essere lasciato all'esterno,
sul suolo pubblico, entro le ore 24:00 del giorno antecedente la raccolta**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Organico	Carta e imballaggi cartone	Organico	Plastica e metalli	Indifferenziato	Organico
				Pannolini e pannoloni *	
Pannolini e pannoloni *	Vetro Zona C	Vetro Zona B		Vetro Zona A + Borghi e Zona Industriale	

Verifica la zona associata al tuo indirizzo sul sito web <https://differenziatasubambitounomatera.it> o su www.comune.matera.it

* Il servizio potrà essere attivato previa richiesta inoltrata al SETTORE MANUTENZIONE URBANA del Comune di Matera.

Il calendario della raccolta differenziata



**Il contenitore della frazione specifica deve essere lasciato all'esterno,
sul suolo pubblico, entro le ore 24:00 del giorno antecedente la raccolta**

UtENZE non domestiche

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Organico	Organico	Organico	Organico	Organico	Organico
Indifferenziato Pannolini e pannolini *	Carta e imballaggi cartone	Indifferenziato	Carta e imballaggi cartone	Indifferenziato Pannolini e pannolini *	Carta e imballaggi cartone
Plastica e metalli	Vetro Zona C	Vetro Zona B	Plastica e metalli	Vetro Zona A + borghi e zona industriale	Plastica e metalli

Verifica la zona associata al tuo indirizzo sul sito web <https://differenziatasubambitounomatera.it> o su www.comune.matera.it

* Il servizio potrà essere attivato previa richiesta inoltrata al SETTORE MANUTENZIONE URBANA del Comune di Matera.



Il contenitore della frazione specifica deve essere lasciato all'esterno, sul suolo pubblico, entro le ore 24:00 del giorno precedente la raccolta

Utenze Domestiche Zona Sassi

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Organico	Carta Cartone	Organico	Plastica e Metalli	Secco+Pannolini	Organico
Secco+Pannolini	Vetro				

* Il servizio non sarà disponibile 1 gennaio, Pasqua, 1 maggio, 2 giugno, 2 Luglio, 15 agosto, 25 dicembre. Nelle stesse date sarà chiuso anche il centro comunale di raccolta.



Il contenitore della frazione specifica deve essere lasciato all'esterno, sul suolo pubblico, entro le ore 24:00 del giorno precedente la raccolta

Utenze Non Domestiche Zona Sassi

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
Organico	Organico	Organico	Organico	Organico	Organico	Organico
Indifferenziato Pannolini e pannolini *		Indifferenziato		Indifferenziato Pannolini e pannolini *		
Carta e Cartone	Carta e Cartone	Plastica e metalli	Carta e Cartone	Vetro	Carta e Cartone	Vetro
Plastica e metalli	Vetro		Plastica e metalli		Plastica e metalli	

* Il servizio non sarà disponibile 1 gennaio, Pasqua, 1 maggio, 2 giugno, 2 Luglio, 15 agosto, 25 dicembre. Nelle stesse date sarà chiuso anche il centro comunale di raccolta.

3.1.3 Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata

La Cosp Tecno Service Soc. Coop. garantisce all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi.

Al fine di contenere l'incremento della tariffa pagata dagli utenti per la fruizione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, tali disposizioni si applicano ad un numero minimo di un ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

L'Ente territorialmente competente, sulla base di quanto già previsto dal Contratto di servizio, potrebbe estendere l'applicazione delle disposizioni contenute nel presente articolo anche ad altre frazioni di rifiuti urbani che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta ordinariamente adottate nella gestione.

In deroga a quanto precedentemente disposto, e nelle gestioni in cui siano presenti Centri di raccolta operativi o altri sistemi alternativi al servizio domiciliare, l'Ente territorialmente competente, d'intesa con le Associazioni dei consumatori locali e con il gestore potrebbe prevedere:

- un numero minimo di ritiri annuali inferiori a quanto stabilito in precedenza;
- un corrispettivo minimo in capo all'utente, comunque non superiore al costo del servizio di ritiro, qualora già previsto, oppure laddove venga implementato un sistema di tariffazione puntuale.

Tali disposizioni non si applicano agli utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico, ovvero a ulteriori utenti in condizioni di fragilità economica e/o fisica, individuati secondo criteri definiti dall'Ente territorialmente competente, a cui deve essere assicurata l'erogazione della prestazione senza oneri aggiuntivi.

3.1.4 Modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro

La richiesta di ritiro su chiamata da parte dell'utente, che può essere effettuata via email, telefonicamente, ovvero presso ogni punto di contatto messo a disposizione dal gestore, deve contenere almeno i seguenti dati obbligatori:

- a) i dati identificativi dell'utente;
- b) il nome ed il cognome e il codice fiscale;
- c) il codice utente;
- d) il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro;
- e) il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio;
- f) i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero di rifiuti oggetto del ritiro.

3.1.5 Modalità per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione

Le segnalazioni per disservizi e le richieste di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare possono essere presentate dall'utente alla Cosp Tecno Service Soc. Coop. nelle seguenti modalità:

- a mezzo posta: C.da Serritiello La Valle snc – Matera (MT), Cap. 75100
- via e-mail: matera@cosptecnoservice.it
- presso sportello fisico: C.da Serritiello La Valle snc – Matera (MT)
- tramite numero verde dedicato: 800370042

3.1.6 Obblighi in materia di continuità e regolarità del servizio di raccolta e trasporto

La Cosp Tecno Service Soc. Coop. predispone una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato. Eventuali aggiornamenti della mappatura saranno opportunamente tracciati.

La Cosp Tecno Service Soc. Coop. predispone un Programma delle attività di raccolta e trasporto, da cui sia possibile evincere, per ciascuna strada/via della gestione e su base giornaliera, la data e la fascia oraria prevista per lo svolgimento dell'attività e la frazione di rifiuto oggetto di raccolta, consentendo l'individuazione dei servizi espletati puntualmente rispetto a quelli pianificati. Eventuali modifiche sostanziali al Programma, che comportino una variazione della frequenza di passaggio, finalizzate ad ottimizzare i tempi e i costi del servizio di raccolta e trasporto, saranno opportunamente tracciate e approvate dall'Ente territorialmente competente.

3.1.7 Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani

Per le segnalazioni di situazioni di pericolo inerenti al servizio, La Cosp Tecno Service Soc. Coop. dispone di un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24, sia da rete fissa, che da rete mobile, con passaggio diretto, anche mediante trasferimento della chiamata, a un operatore di centralino di pronto intervento o a un operatore di pronto intervento senza necessità di comporre altri numeri telefonici, o prevedendo la richiamata all'utente da parte del gestore del pronto intervento.

Numero di pronto intervento: 334.6651154

3.2 Gestore dello spazzamento e lavaggio strade

3.2.1 Informazioni sul gestore

1. **GESTORE** : Cosp Tecno Service Soc. Coop.
2. **INDIRIZZO**: Unità Locale – C.da Serritiello La Valle – Matera (MT)
3. **TELEFONO**: 0835.381846
4. **MAIL**: matera@cosptecnoservice.it
5. **CERTIFICAZIONI**: UNI EN ISO 9001:2015 ; UNI EN ISO 14001:2015 ; UNI EN 45001:2018 ; SA 8000:2014 ; EMAS Reg. (CE) n. 1221/2009 - Reg. UE n. 1505/2017 - Reg. UE 2026/2018; UNI EN 16636:2015- Servizi di gestione e controllo delle infestazioni - Pest Management; UNI EN 13549:2003-Servizi di pulizia – Requisiti di base e raccomandazioni per i sistemi di misurazione della qualità; Marchio Ecolabel per i servizi di pulizia di ambienti interni; Egas in conformità al D.P.R. n.146 del 16/11/2018 REG. UE. N. 2015/2067 e allo SCHEMA DI ACCREDITAMENTO approvato dal Ministero dell'Ambiente con Decreto n. 9 del 29/01/2019, ai sensi dell'art.4 del DPR 146/2018

3.2.2 Descrizione dei servizi e delle relative modalità di erogazione

Il servizio di spazzamento meccanizzato inizia dalle ore 05:00 e termina alle ore 11:20m mentre il servizio di spazzamento manuale inizia alle ore 06:00 e termina alle ore 12:00 secondo il piano di spazzamento di seguito riportato e disponibili sul sito web all'indirizzo <https://differenziatasubambitounomatera.it> :



ELABORATI CARTOGRAFICI DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

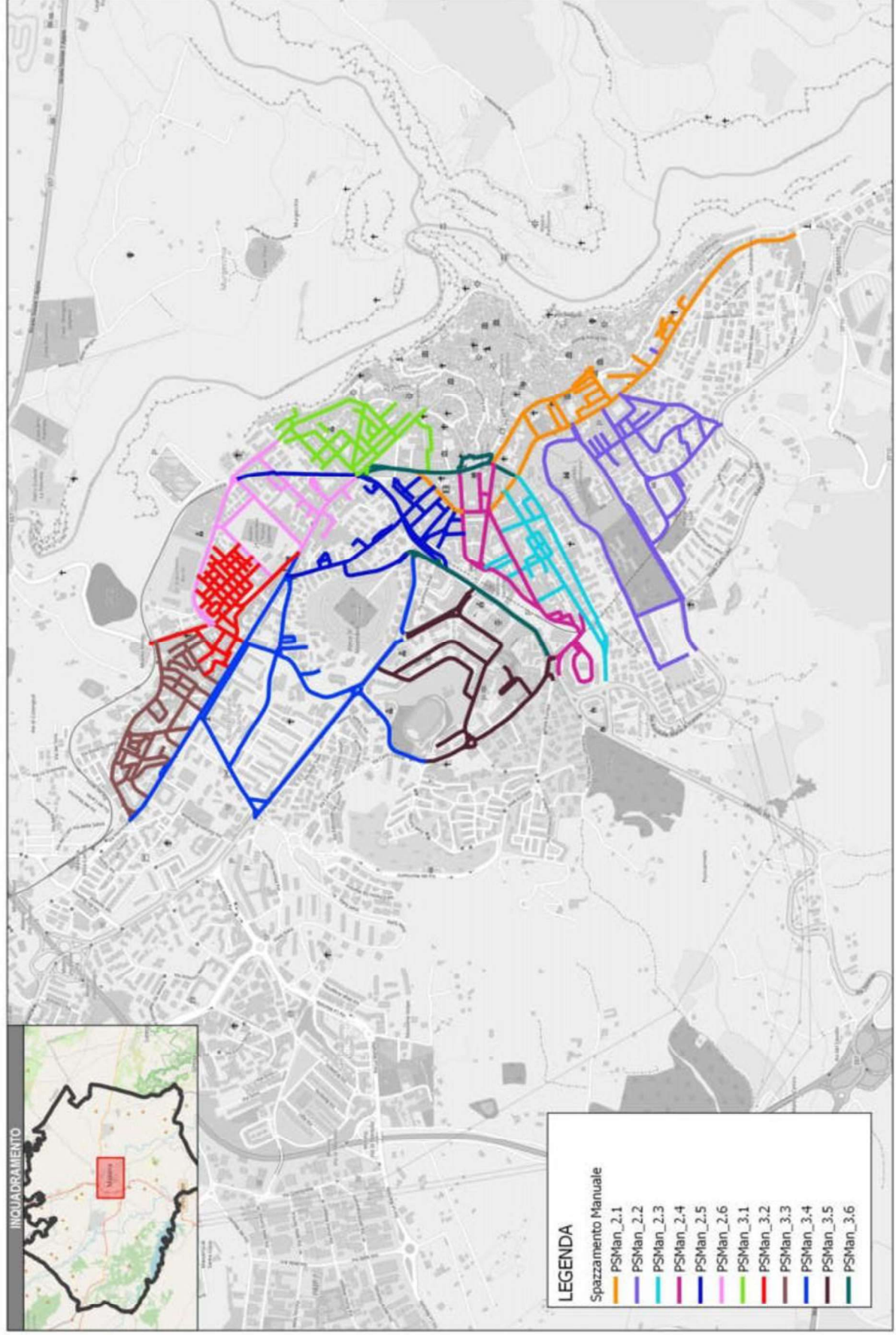
Comune di Matera

INDICE

1	SPAZZAMENTO MANUALE GIORNALIERO.....	3
1.1	PSMan_2.1.....	3
1.2	PSMan_2.2.....	4
1.3	PSMan_2.3.....	5
1.4	PSMan_2.4.....	6
1.5	PSMan_2.5.....	7
1.6	PSMan_2.6.....	8
1.7	PSMan_3.1.....	9
1.8	PSMan_3.2.....	10
1.9	PSMan_3.3.....	11
1.10	PSMan_3.4.....	12
1.11	PSMan_3.5.....	13
1.12	PSMan_3.6.....	14
2	SPAZZAMENTO MANUALE BIGIORNALIERO	15
2.1	PSMan_1.1.....	16
2.2	PSMan_1.2.....	17
2.3	PSMan_1.3.....	18
3	SPAZZAMENTO MECCANIZZATO SETTIMANA 1.....	19
3.1	PSMec_1.1_s1.....	20
3.2	PSMec_1.2_s1.....	21
3.3	PSMec_1.3_s1.....	22
3.4	PSMec_1.4_s1.....	23
3.5	PSMec_1.5_s1.....	24
3.6	PSMec_1.6_s1.....	25
3.7	PSMec_2.1_s1.....	26
3.8	PSMec_2.2_s1.....	27
3.9	PSMec_2.3_s1.....	28
3.10	PSMec_2.4_s1.....	29
3.11	PSMec_2.5_s1.....	30
3.12	PSMec_2.6_s1.....	31
3.13	PSMec_A1.1.....	32
3.14	PSMec_A1.2.....	33
3.15	PSMec_A1.3.....	34
3.16	PSMec_A1.4.....	35
3.17	PSMec_A1.5.....	36
3.18	PSMec_A1.6.....	37
3.19	PSMec_A2.1.....	38
3.20	PSMec_A2.2.....	39
3.21	PSMec_A2.3.....	40
3.22	PSMec_A2.4.....	41
3.23	PSMec_A2.5.....	42
3.24	PSMec_A2.6.....	43
4	SPAZZAMENTO MECCANIZZATO SETTIMANA 2.....	44
4.1	PSMec_1.1_s2.....	45
4.2	PSMec_1.2_s2.....	46
4.3	PSMec_1.3_s2.....	47
4.4	PSMec_1.4_s2.....	48
4.5	PSMec_1.5_s2.....	49
4.6	PSMec_1.6_s2.....	50
4.7	PSMec_2.1_s2.....	51
4.8	PSMec_2.2_s2.....	52
4.9	PSMec_2.3_s2.....	53
4.10	PSMec_2.4_s2.....	54
4.11	PSMec_2.5_s2.....	55
4.12	PSMec_2.6_s2.....	56
5	SPAZZAMENTO MECCANIZZATO DOMENICALE.....	57
5.1	PSMec_A_D	57



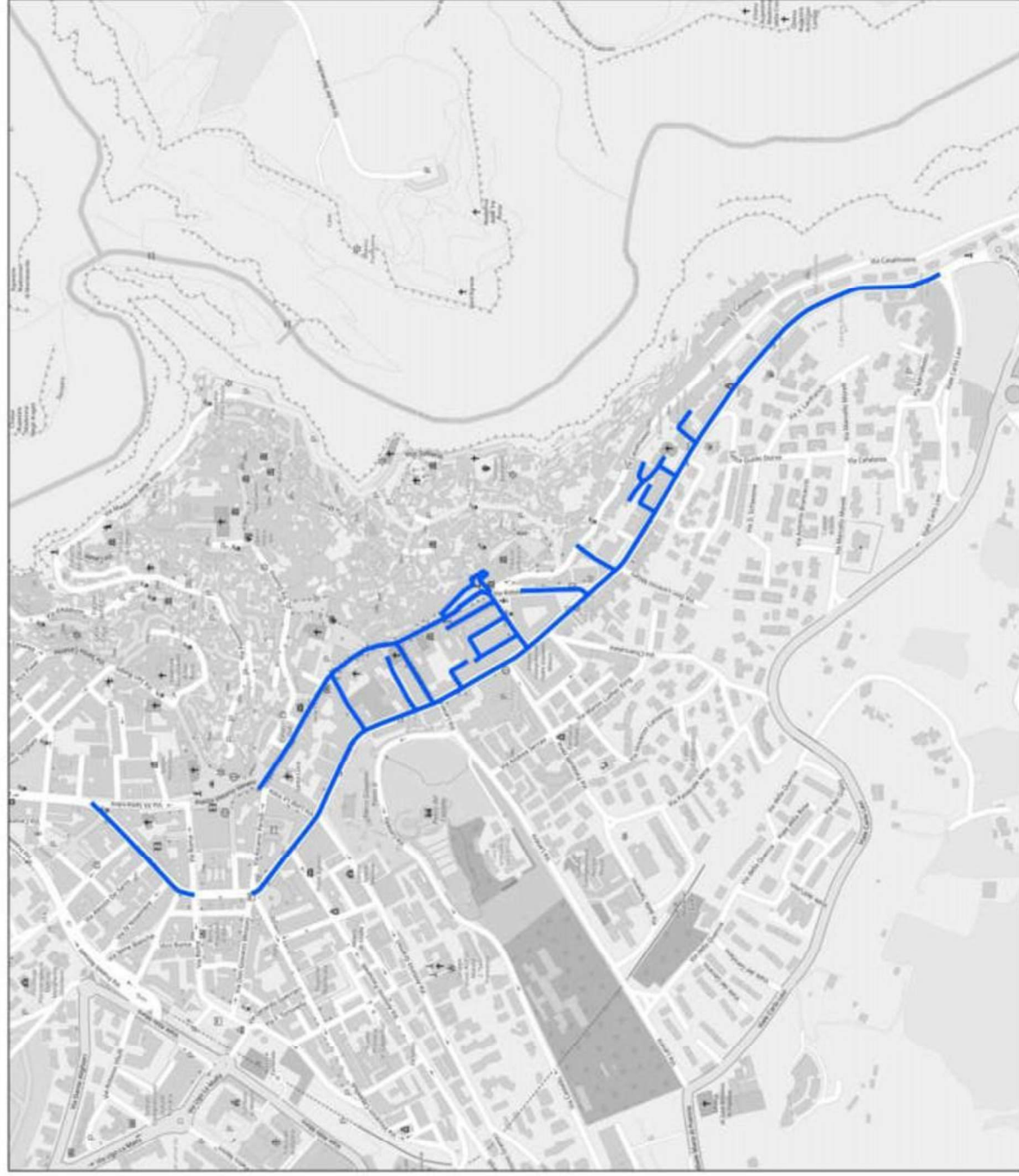
INQUADRAMENTO



LEGENDA

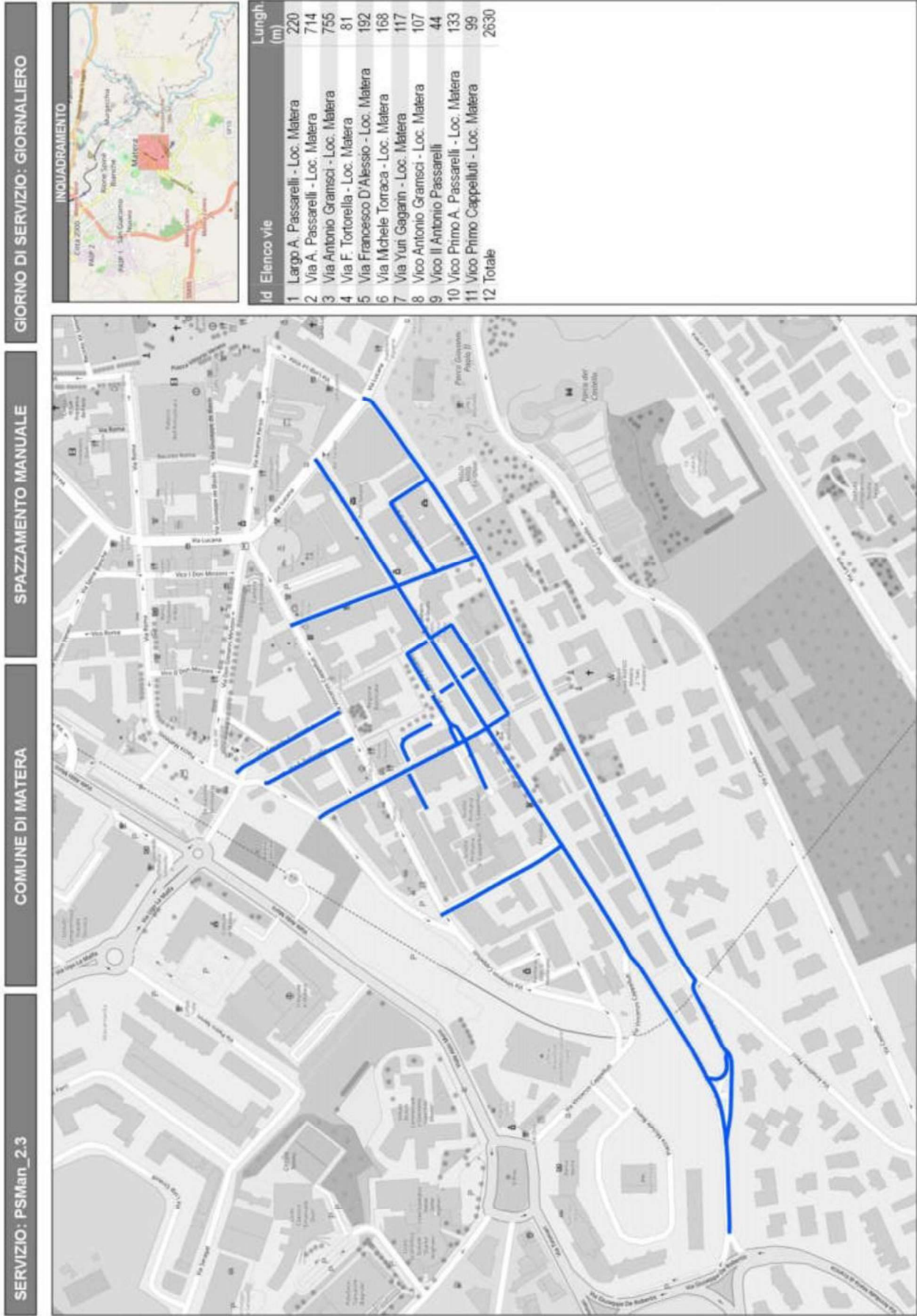
Spazzamento Manuale

- PSMan_2.1
- PSMan_2.2
- PSMan_2.3
- PSMan_2.4
- PSMan_2.5
- PSMan_2.6
- PSMan_3.1
- PSMan_3.2
- PSMan_3.3
- PSMan_3.4
- PSMan_3.5
- PSMan_3.6



Id	Elenco vie	Lungh. (m)
1	Piazzetta Eleonora Bracco - Loc. Matera	92
2	Piazzetta Giovanni Pascoli	242
3	Recinto Primo Lucana - Loc. Matera	58
4	Recinto Quinto Lucana - Loc. Matera	203
5	Recinto Settimo Lucana - Loc. Matera	65
6	Via Alessandro Volta - Loc. Matera	111
7	Via del Corso - Loc. Matera	278
8	Via Domenico Ridola - Loc. Matera	318
9	Via Emanuele Duni - Loc. Matera	104
10	Via Lucana - Loc. Matera	1712
11	Via Rocco Scotellaro - Loc. Matera	101
12	Vico Case Nuove - Loc. Matera	83
13	Vico Primo Emanuele Duni - Loc. Matera	99
14	Vico Secondo Emanuele Duni - Loc. Matera	75
15	Vico Terzo Casalnuovo - Loc. Matera	69
16	Totale	3610





SERVIZIO: PSMan_2.4

COMUNE DI MATERA

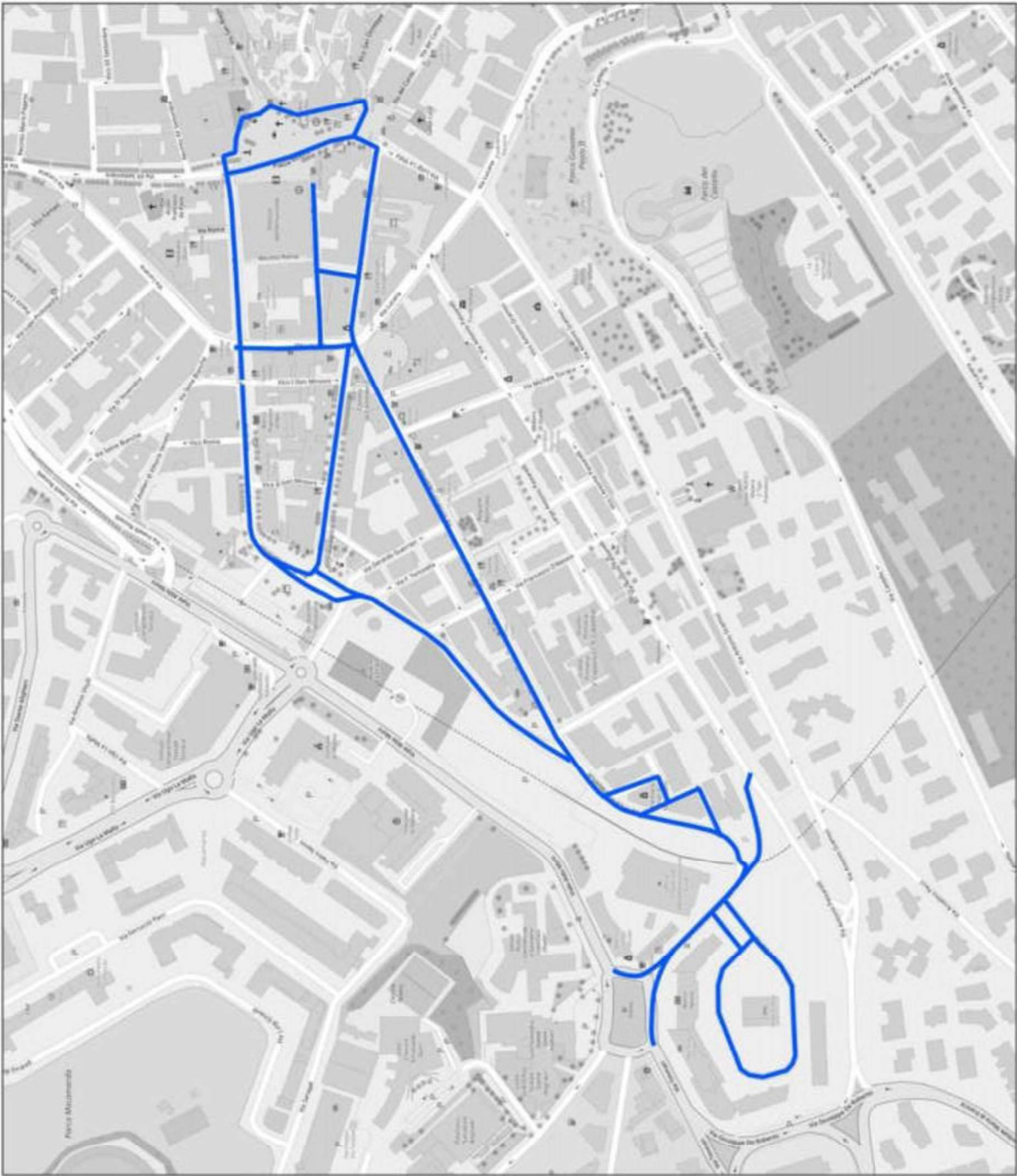
SPAZZAMENTO MANUALE

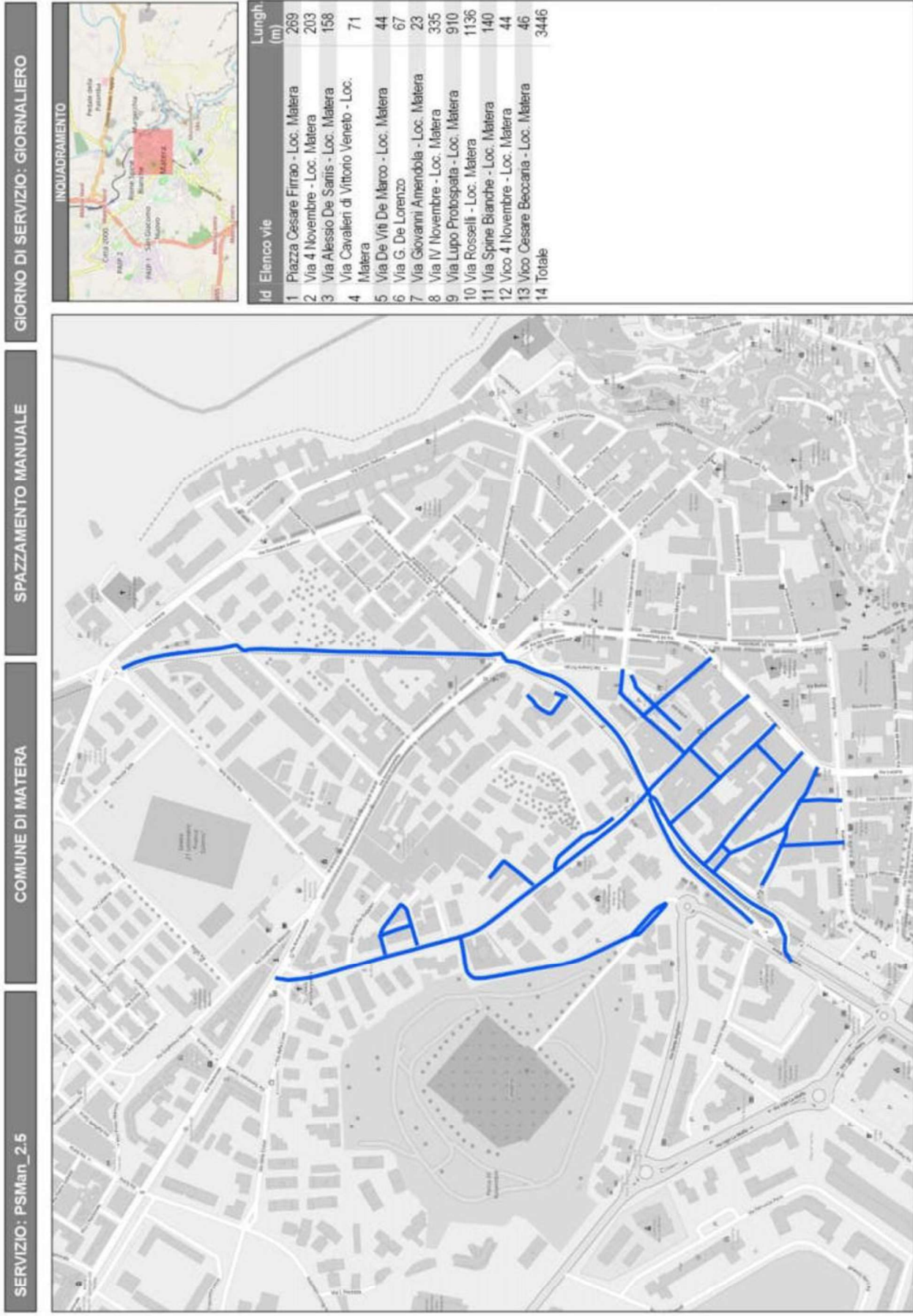
GIORNO DI SERVIZIO: GIORNALIERO

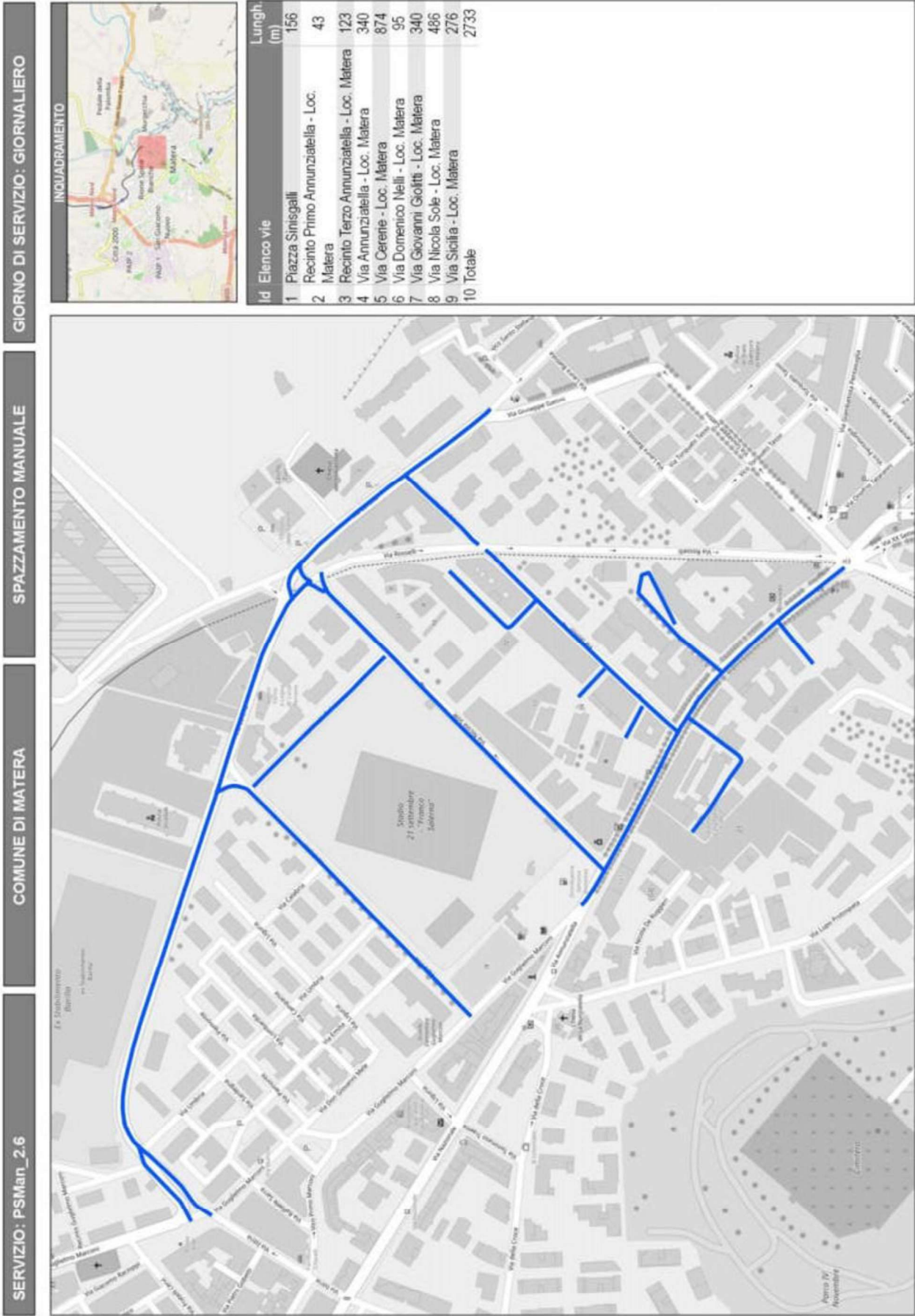
INQUADRAMENTO

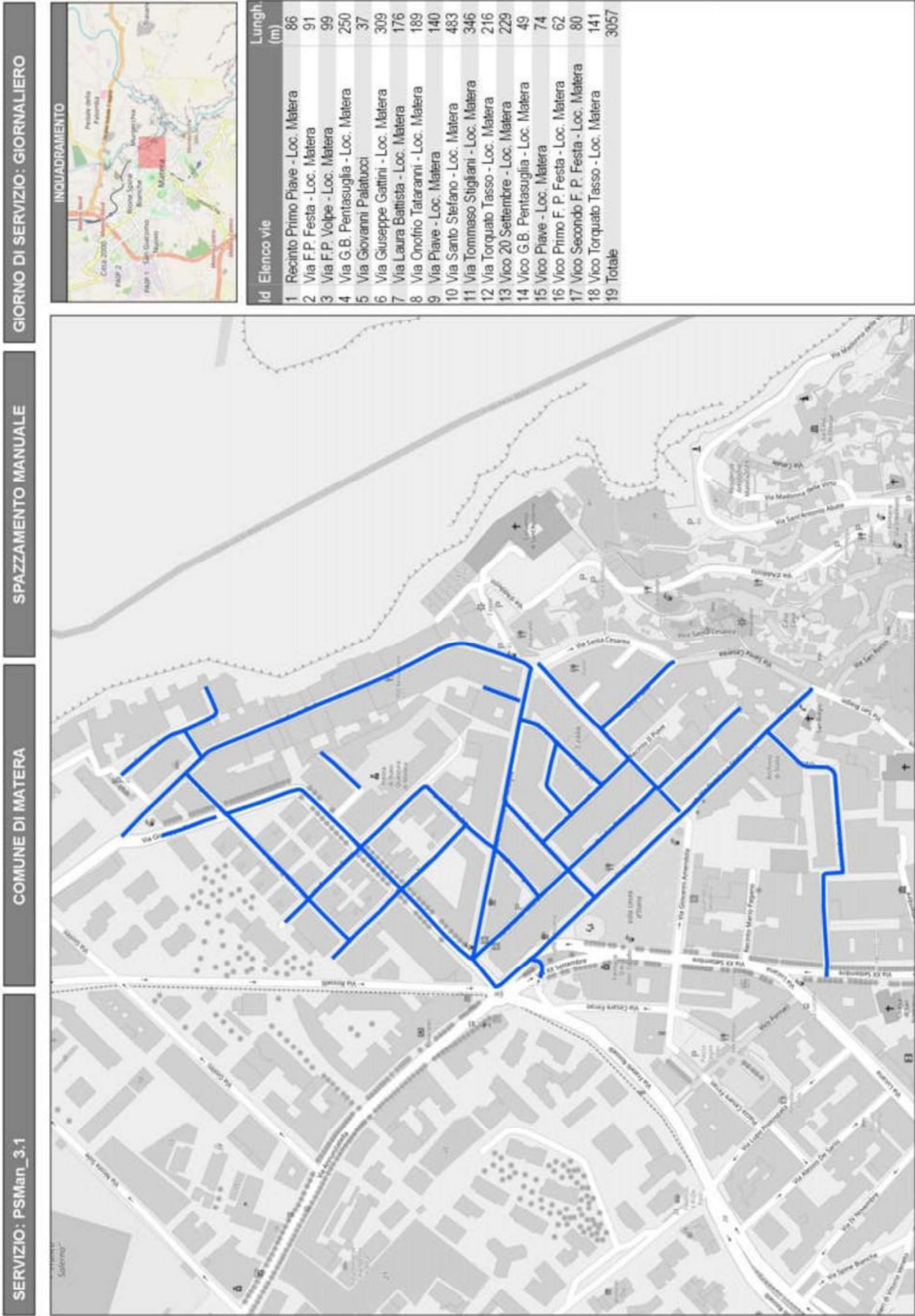


Id	Elenco vie	Lungh. (m)
1	Piazza del Mulino - Loc. Matera	110
2	Piazza Giacomo Matteotti - Loc. Matera	177
3	Piazza Michele Bianco	362
4	Piazza Vittorio Veneto - Loc. Matera	297
5	Via Ascanio Persio - Loc. Matera	184
6	Via Cappelluti - Loc. Matera	801
7	Via De Biasis - Loc. Matera	133
8	Via Don Minzoni - Loc. Matera	186
9	Via Giacomo Matteotti - Loc. Matera	208
10	Via Lucana - Loc. Matera	68
11	Via Roma - Loc. Matera	314
12	Vico Ascanio Persio - Loc. Matera	34
13	Vico III Cappelluti	69
14	Vico IV Cappelluti	93
15	Totale	3036













Id	Elenco vie	Lungh. (m)
1	Via A. Manzoni - Loc. Matera	493
2	Via Dante - Loc. Matera	1108
3	Via della Croce - Loc. Matera	531
4	Via Ignazio Pisciotta - Loc. Matera	67
5	Via Nazionale - Loc. Matera	1450
6	Via Rocco Lazazzera - Loc. Matera	822
7	Viale Giuseppe Panni - Loc. Matera	438
8	Totale	5456

SERVIZIO: PSMan_3.5

COMUNE DI MATERA

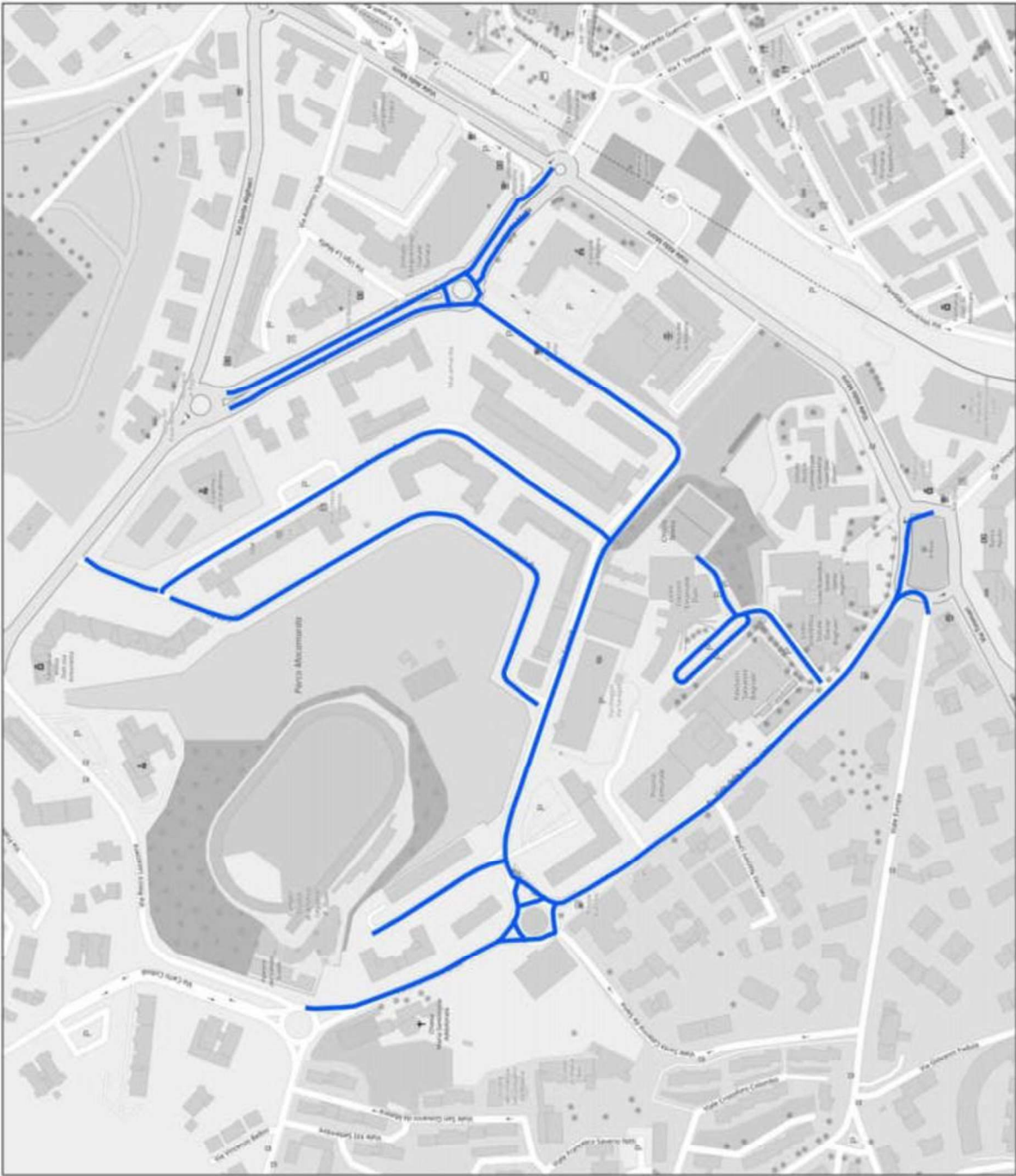
SPAZZAMENTO MANUALE

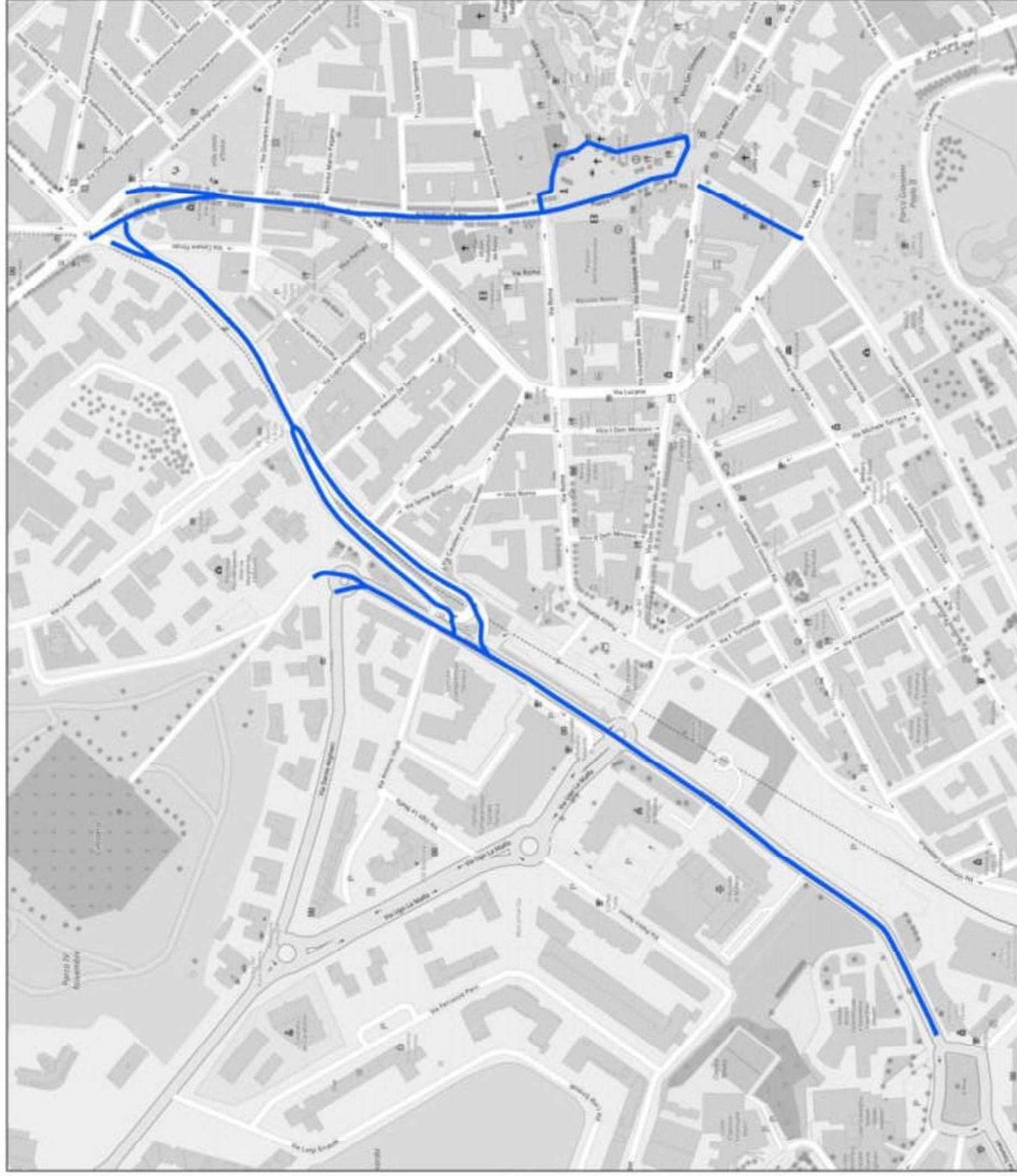
GIORNO DI SERVIZIO: GIORNALIERO

INQUADRAMENTO

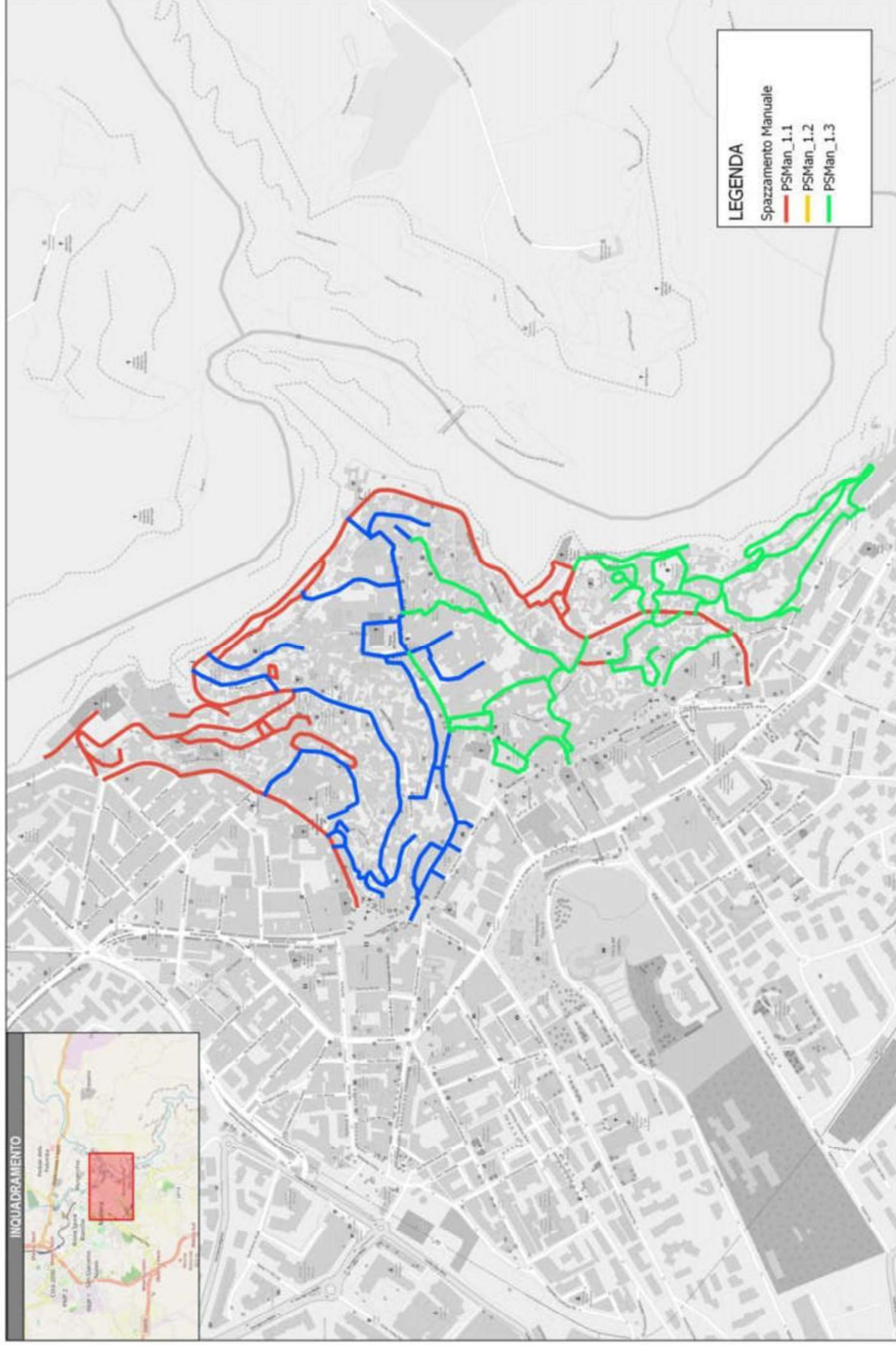


Id	Elenco vie	Lungh. (m)
1	Via Ferruccio Patti - Loc. Matera	382
2	Via Giuseppe Saragat - Loc. Matera	439
3	Via Luigi Einaudi	464
4	Via Pietro Nenni	182
5	Via Ugo La Malfa - Loc. Matera	592
6	Viale delle Nazioni Unite - Loc. Matera	1074
7	Totale	3133





Id	Elenco vie	Lunghezza (m)
7	Piazza Vittorio Veneto - Loc. Matera	297
8	Via 20 Settembre - Loc. Matera	434
9	Via Luigi Lavista - Loc. Matera	89
	10 Via Rosselli - Loc. Matera	705
11	Viale Aldo Moro - Loc. Matera	641
12	Totale	5299





Id		Elenco vie	Lungh. (m)
1		Gradelle S. Pietro Barisano	71
2		Piazza San Pietro Caveoso - Loc. Matera	217
3		Piazzetta San Pietro Barisano - Loc. Matera	51
4		Piazzetta San Pietro Caveoso	43
5		Recinto Primo D'Addio - Loc. Matera	62
6		Recinto Secondo D'Addio - Loc. Matera	42
7		Via Bruno Buozzi - Loc. Matera	378
8		Via Civita	217
9		Via D'Addio - Loc. Matera	419
10		Via Madonna delle Virtù - Loc. Matera	704
11		Via San Biagio - Loc. Matera	232
12		Via San Giovanni Vecchio	144
13		Via San Pietro Barisano	213
14		Via Santa Cesarea - Loc. Matera	227
15		Via Sant'Agostino	76
16		Via Sant'Antonio Abate - Loc. Matera	122
17		Vico Sant'Agostino - Loc. Matera	88
18		Vicolo Bruno Buozzi	78
19		Totale	3384



Id	Elenco vie	Lungh. (m)
1	Piazza Duomo - Loc. Matera	208
2	Recinto San Nicola	119
3	Recinto Santa Maria	112
4	Salita Castelvecchio	66
5	Via Casale	134
6	Via delle Beccherie	354
8	Via Fiorentini - Loc. Matera	376
9	Via Lombardi - Loc. Matera	84
10	Via Rosario	235
11	Via San Nicola del Sole	148
12	Via San Polito - Loc. Matera	198
13	Via San Rocco	254
14	Via Spartivento	80
15	Via Tre Corone	188
16	Vico Campanile	149
17	Vico San Giuseppe	106
18	Vico Santa Maria	29
19	Totale	2840

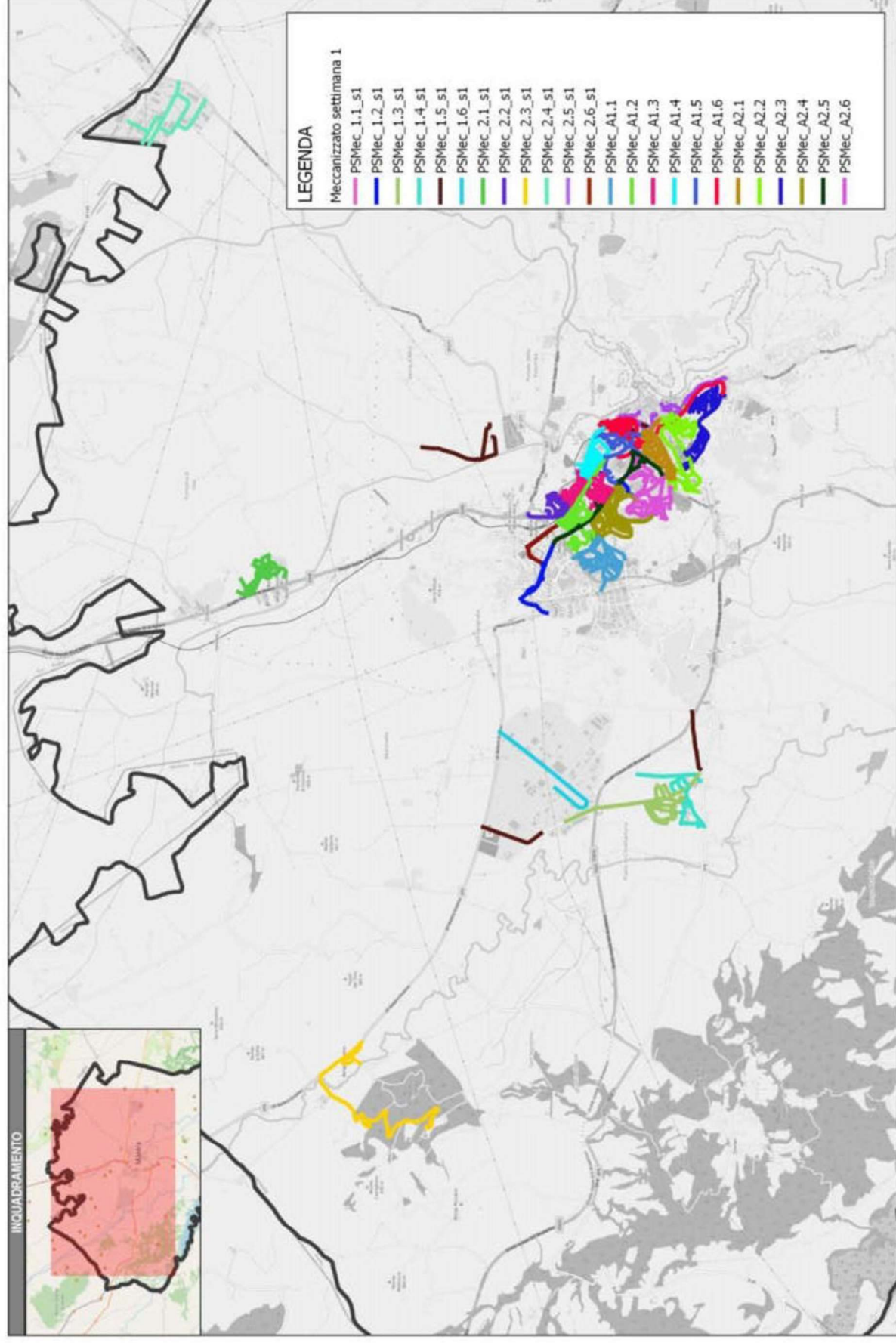
SERVIZIO: PSMan_1.3

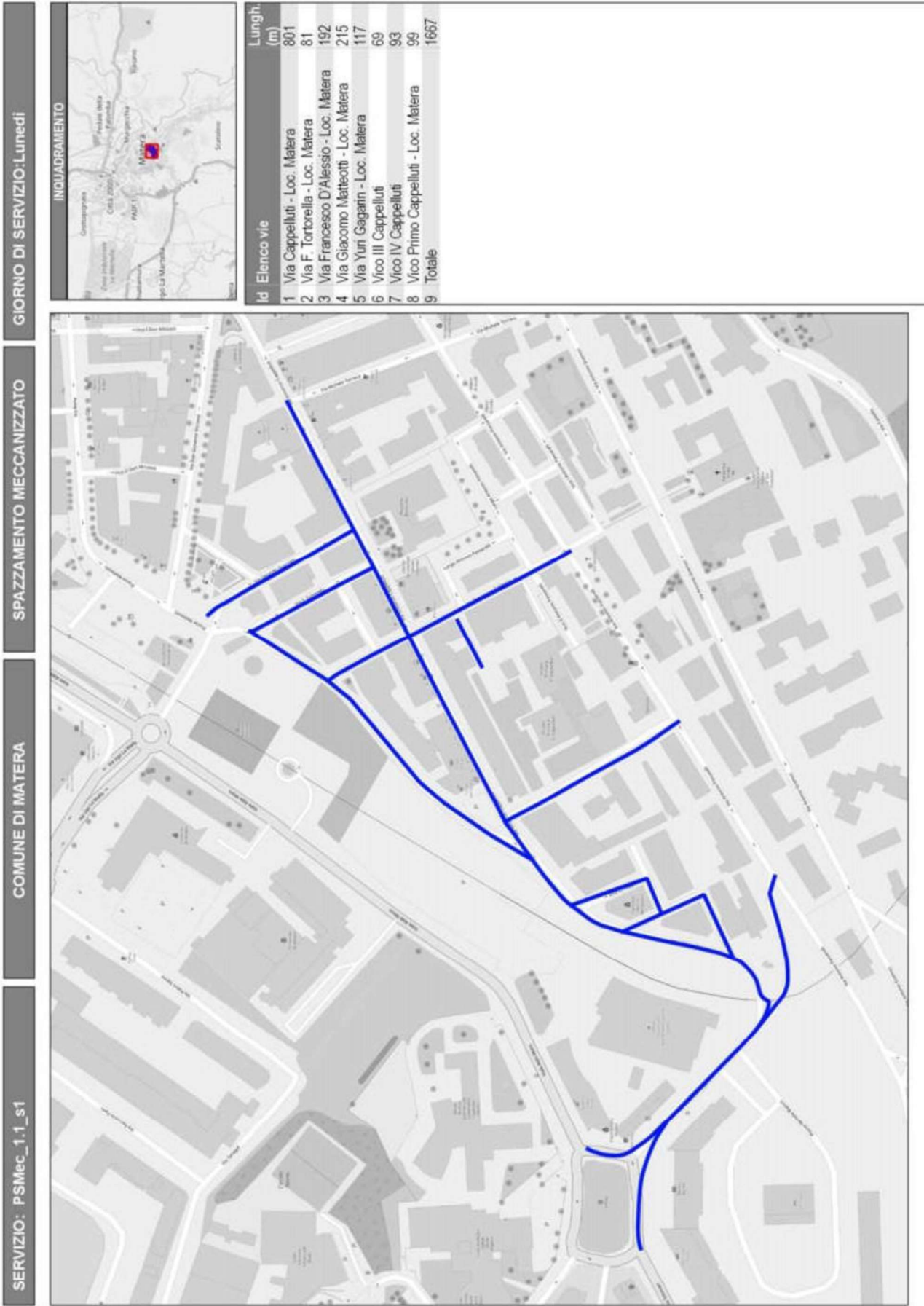
COMUNE DI MATERA

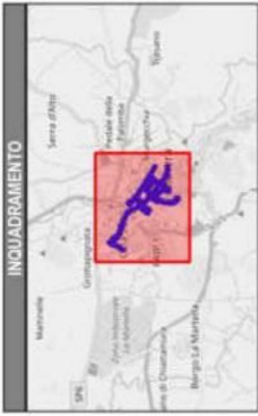
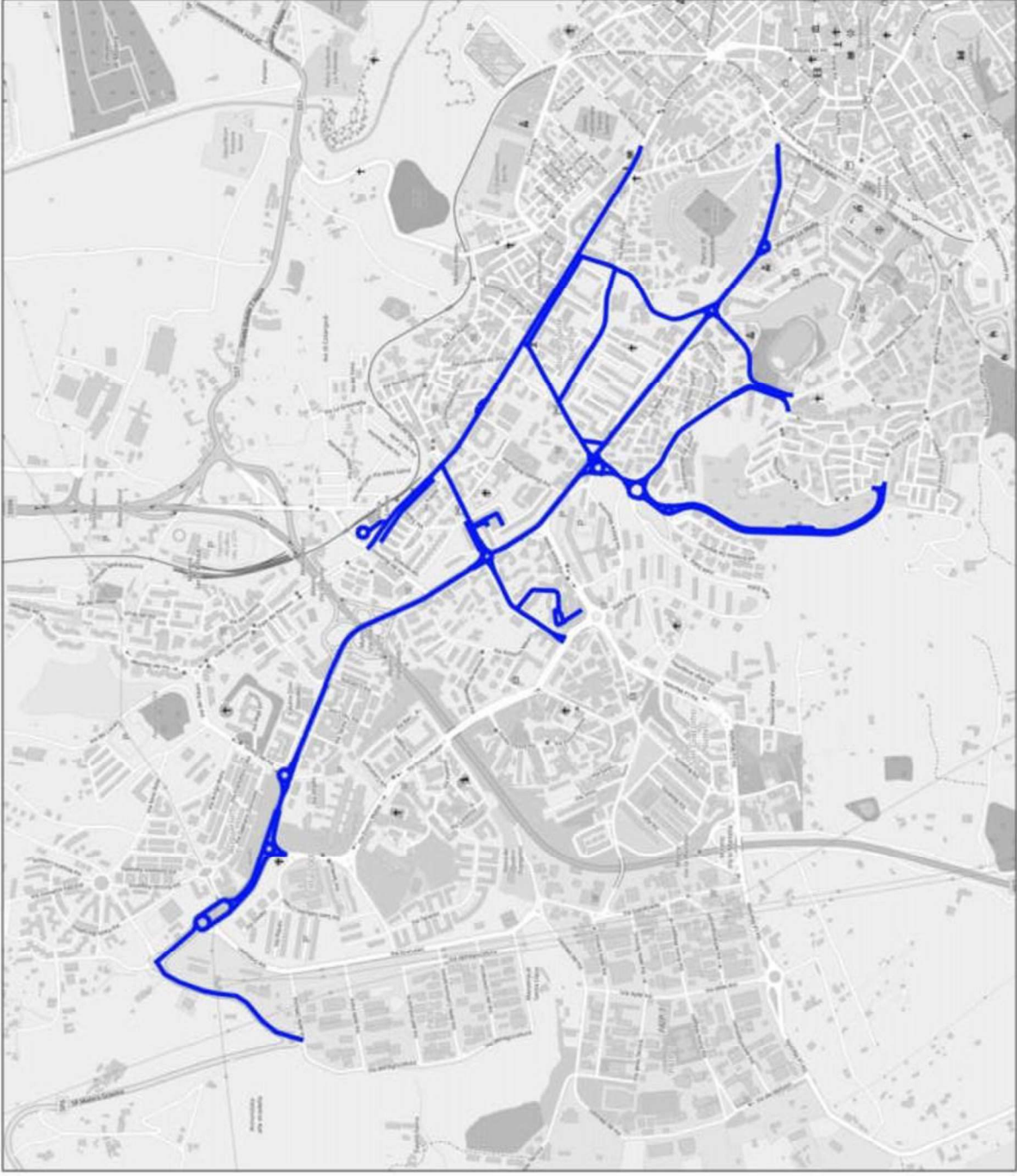
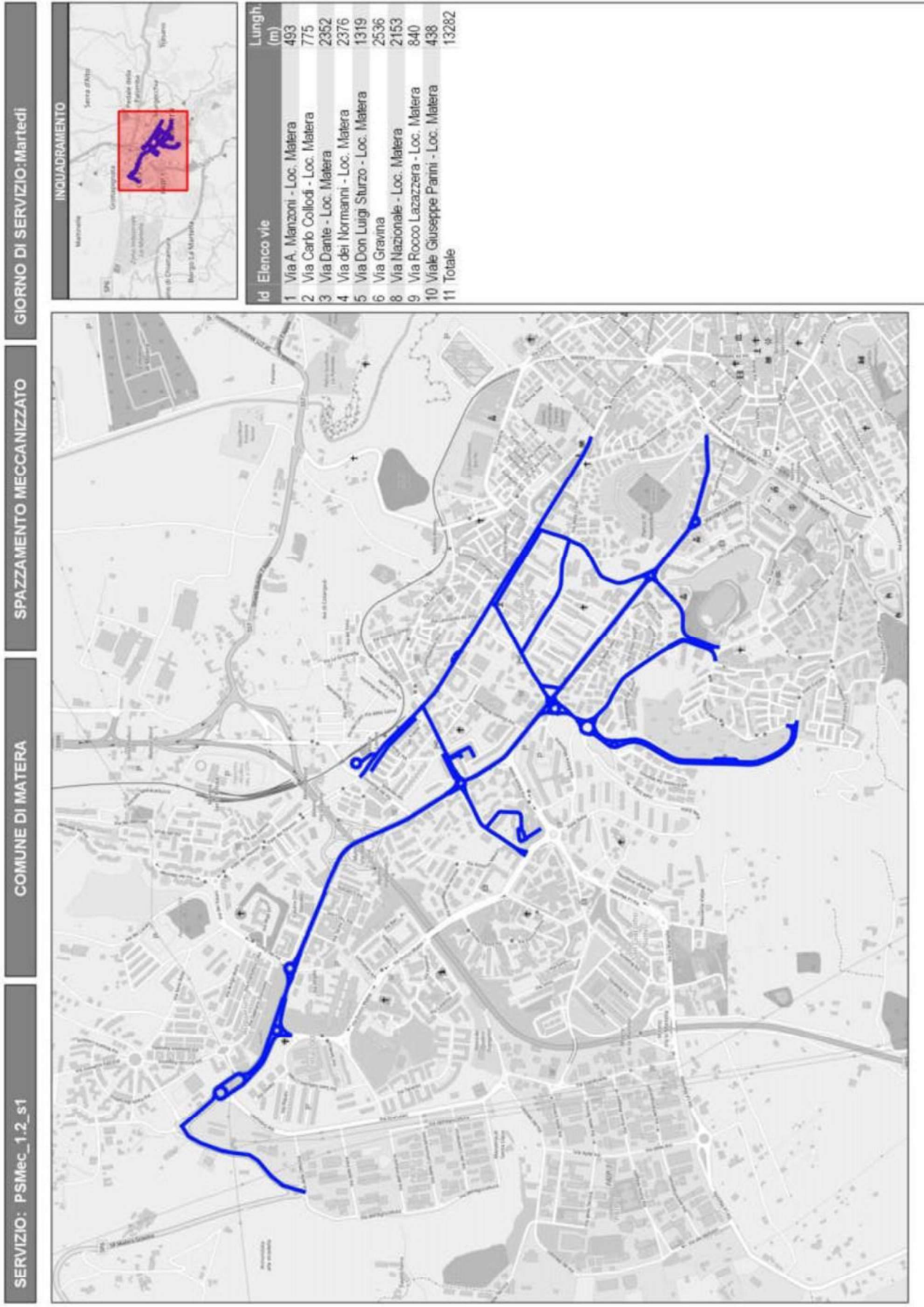
SPAZZAMENTO MANUALE

GIORNO DI SERVIZIO: BIGIORNALIERO

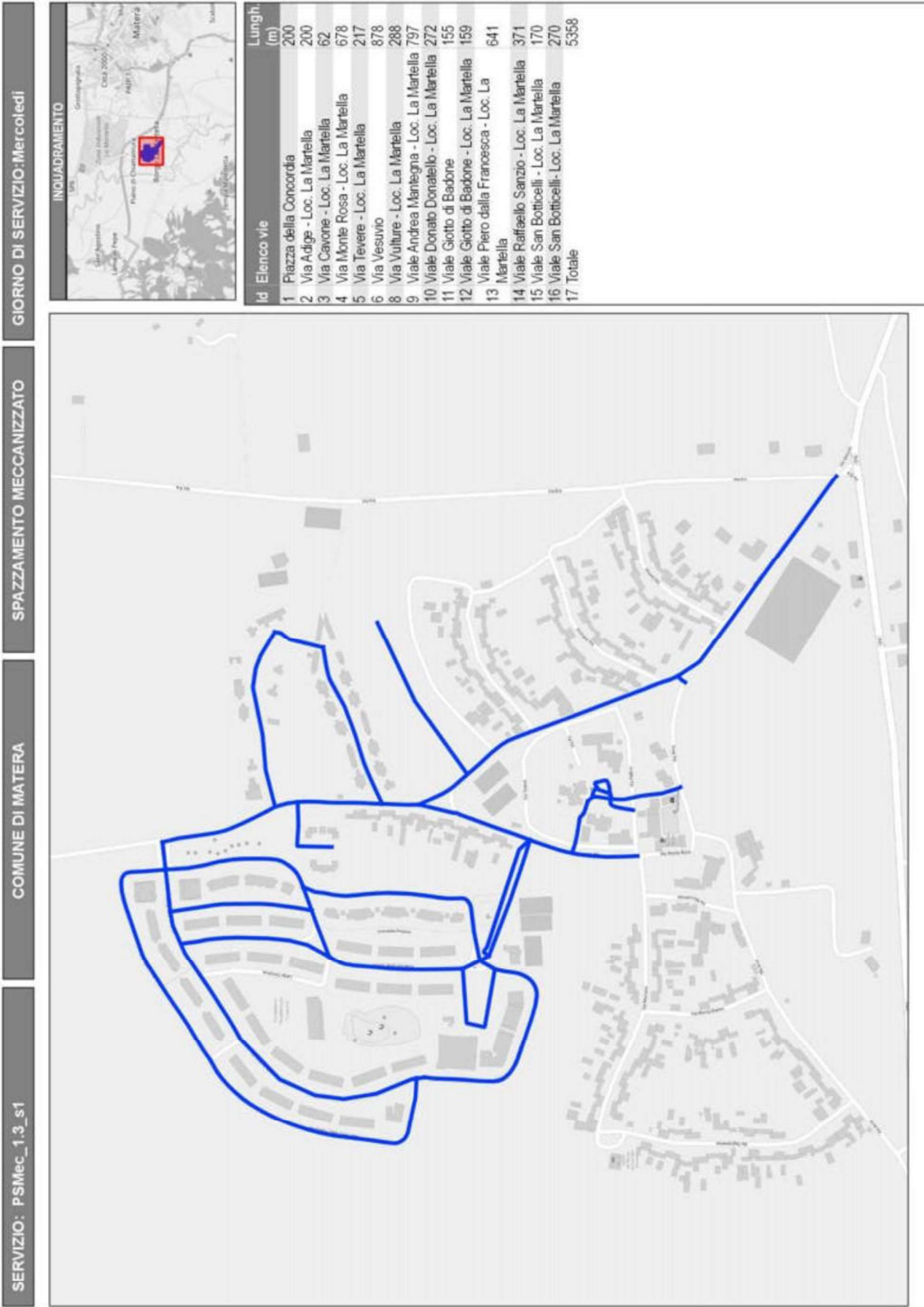
Id	Elenco vie	Lungh. (m)
1	Calata D. Ridola	155
2	Piazza del Sedile - Loc. Matera	168
3	Piazza San Francesco	155
4	Rione Casanuovo	655
5	Rione Malve	559
6	Via Duomo - Loc. Matera	114
7	Via Muro	275
8	Via Pennino	115
9	Via Purgatorio Vecchio	102
10	Via San Francesco da Paola Vecchio	131
11	Via San Giacomo	182
12	Via San Pietro Caveoso	235
13	Vico Confalone	65
14	Vico Giunella	96
15	Vico I Casanuovo	212
16	Vico San Leonardo	203
17	Vico Soltario	173
18	Totale	3595

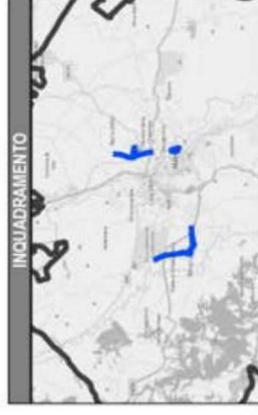
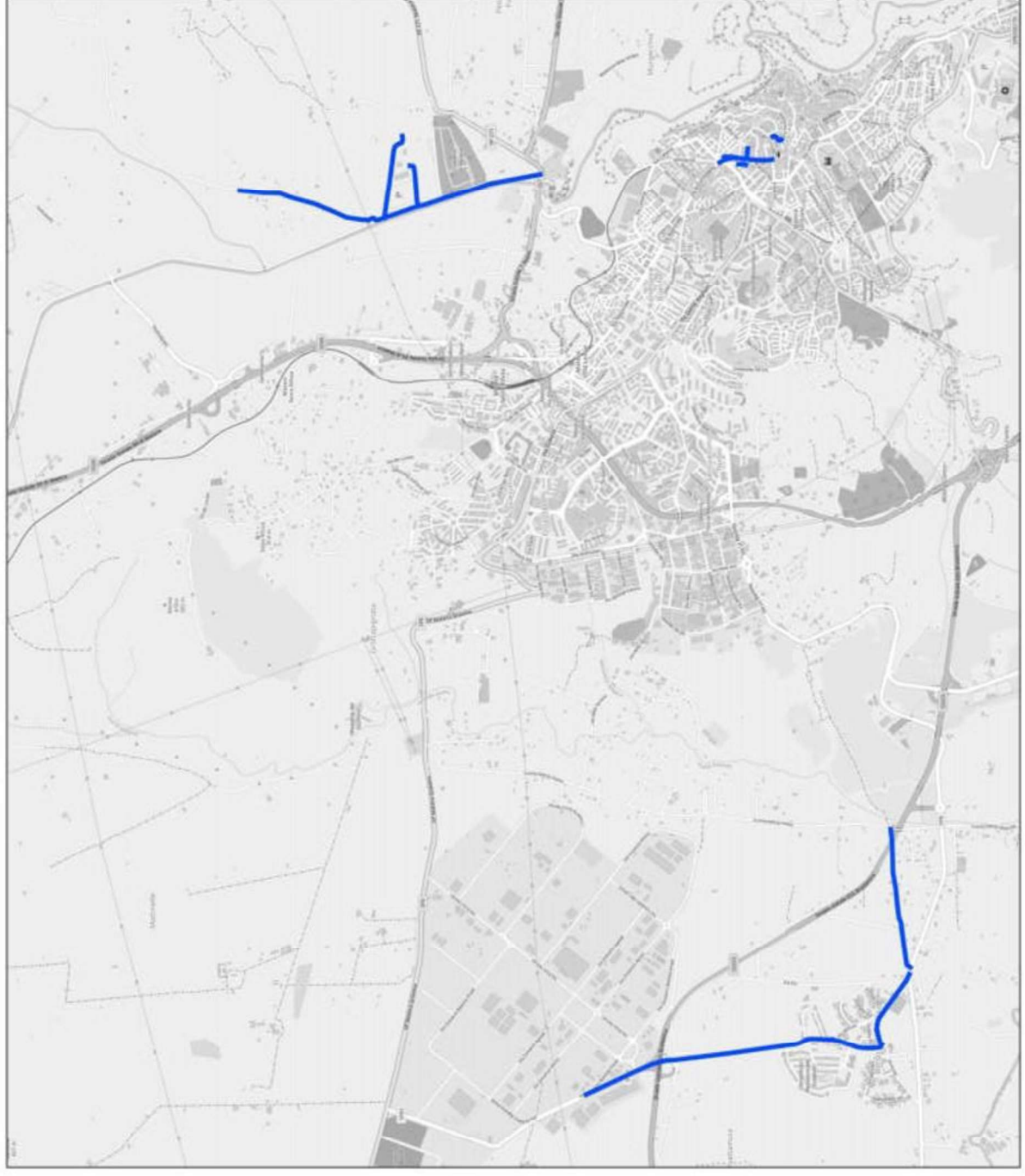




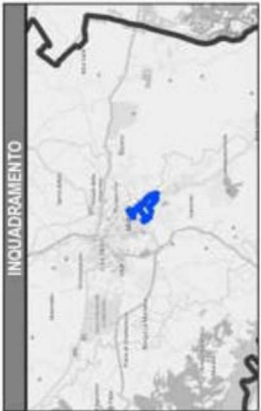
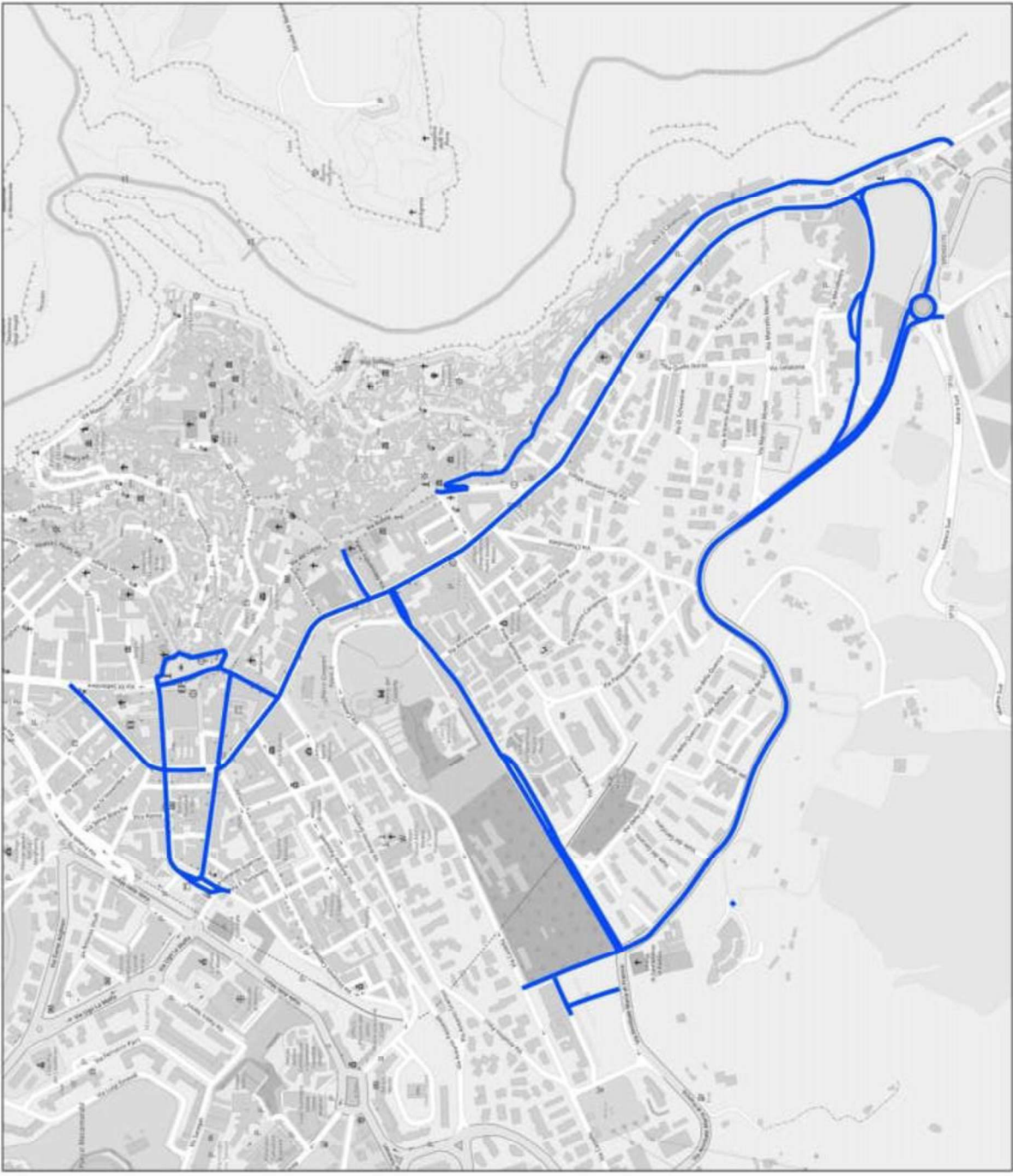
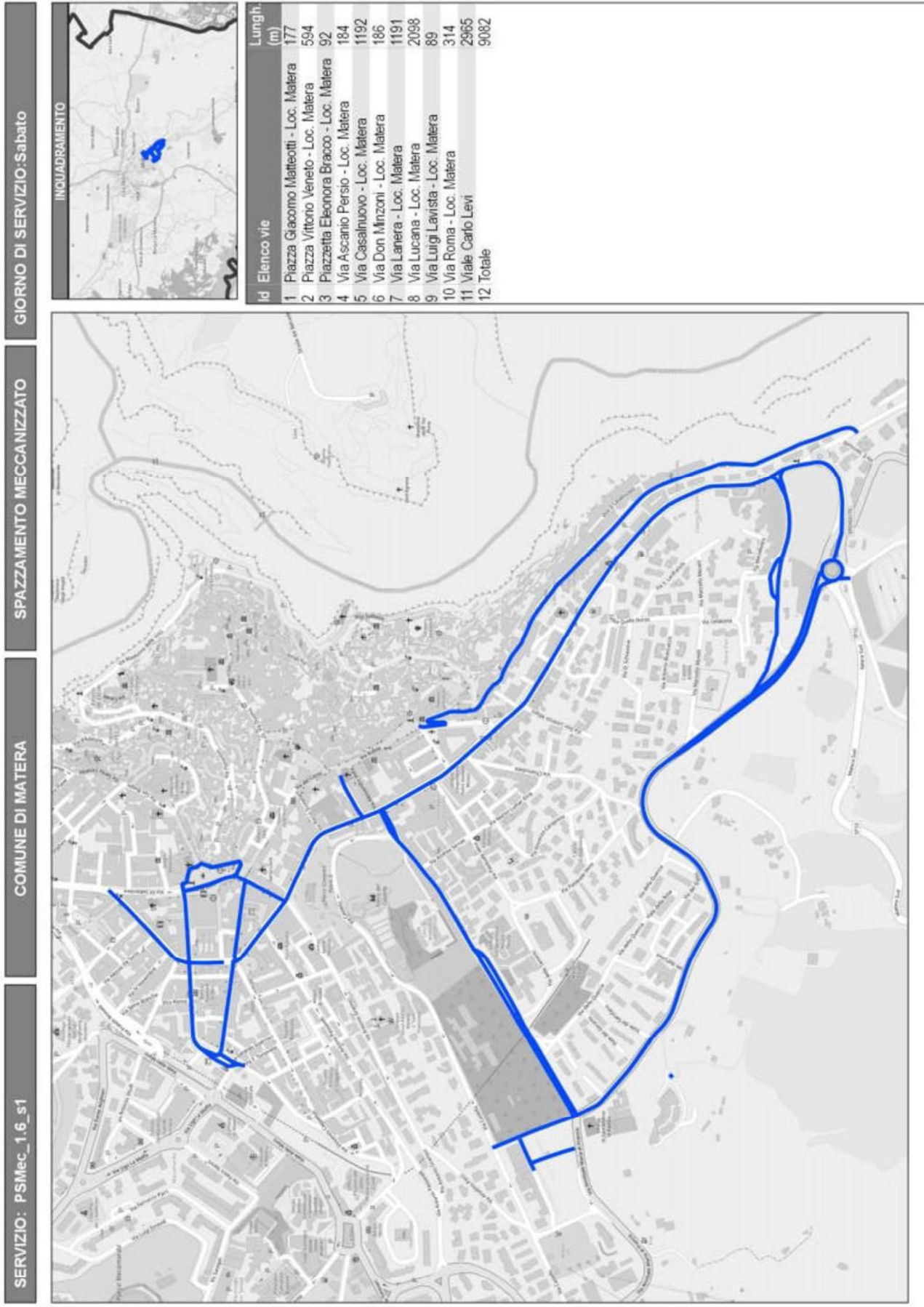


Id	Elenco vie	Lungh. (m)
1	Via A. Manzoni - Loc. Matera	493
2	Via Carlo Colloidi - Loc. Matera	775
3	Via Dante - Loc. Matera	2352
4	Via dei Normanni - Loc. Matera	2376
5	Via Don Luigi Sturzo - Loc. Matera	1319
6	Via Gravina	2536
8	Via Nazionale - Loc. Matera	2153
9	Via Rocco Lazzeri - Loc. Matera	840
10	Viale Giuseppe Panni - Loc. Matera	438
11	Totale	13282





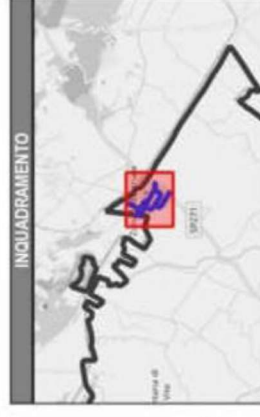
Id	Elenco vie	Lungh. (m)
0	Contrada Guirro	955
1	Contrada Iazzo Monacelle	2145
2	Contrada Pantano	848
3	Piazza Monte Sabotino - Loc. La Martella	85
4	Piazza Montegrappa - Loc. La Martella	63
5	Recinto Giovanni Amendola - Loc. Matera	49
6	Recinto Mario Pagano - Loc. Matera	71
7	Via 20 Settembre - Loc. Matera	434
8	Via Arno - Loc. La Martella	159
9	Via Monte Rosa - Loc. La Martella	1982
10	Via Vesuvio - Loc. La Martella	323
11	Vico Fornaci Vecchie	78
12	Totale	7192



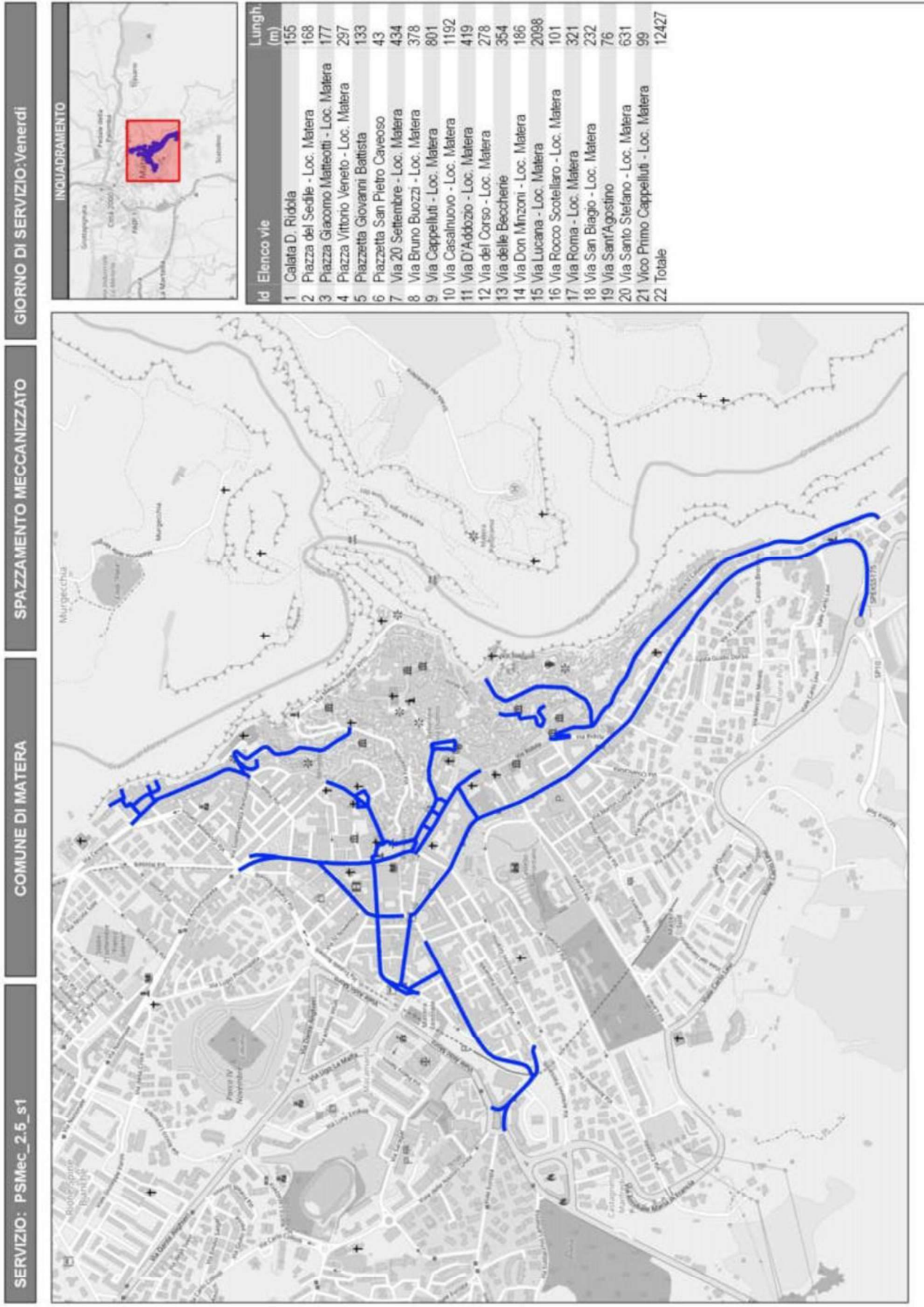
Id	Elenco vie	Lungh. (m)
1	Piazza Giacomo Matteotti - Loc. Matera	177
2	Piazza Vittorio Veneto - Loc. Matera	594
3	Piazzetta Eleonora Bracco - Loc. Matera	92
4	Via Ascanio Persio - Loc. Matera	184
5	Via Casanuovo - Loc. Matera	1192
6	Via Don Minzoni - Loc. Matera	186
7	Via Lanera - Loc. Matera	1191
8	Via Lucana - Loc. Matera	2098
9	Via Luigi Lavista - Loc. Matera	89
10	Via Roma - Loc. Matera	314
11	Viale Carlo Levi	2965
12	Totale	9082

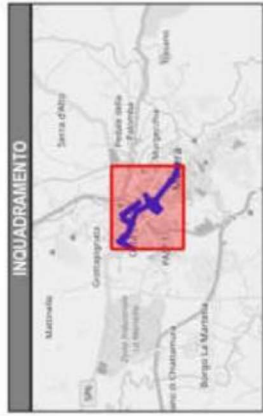
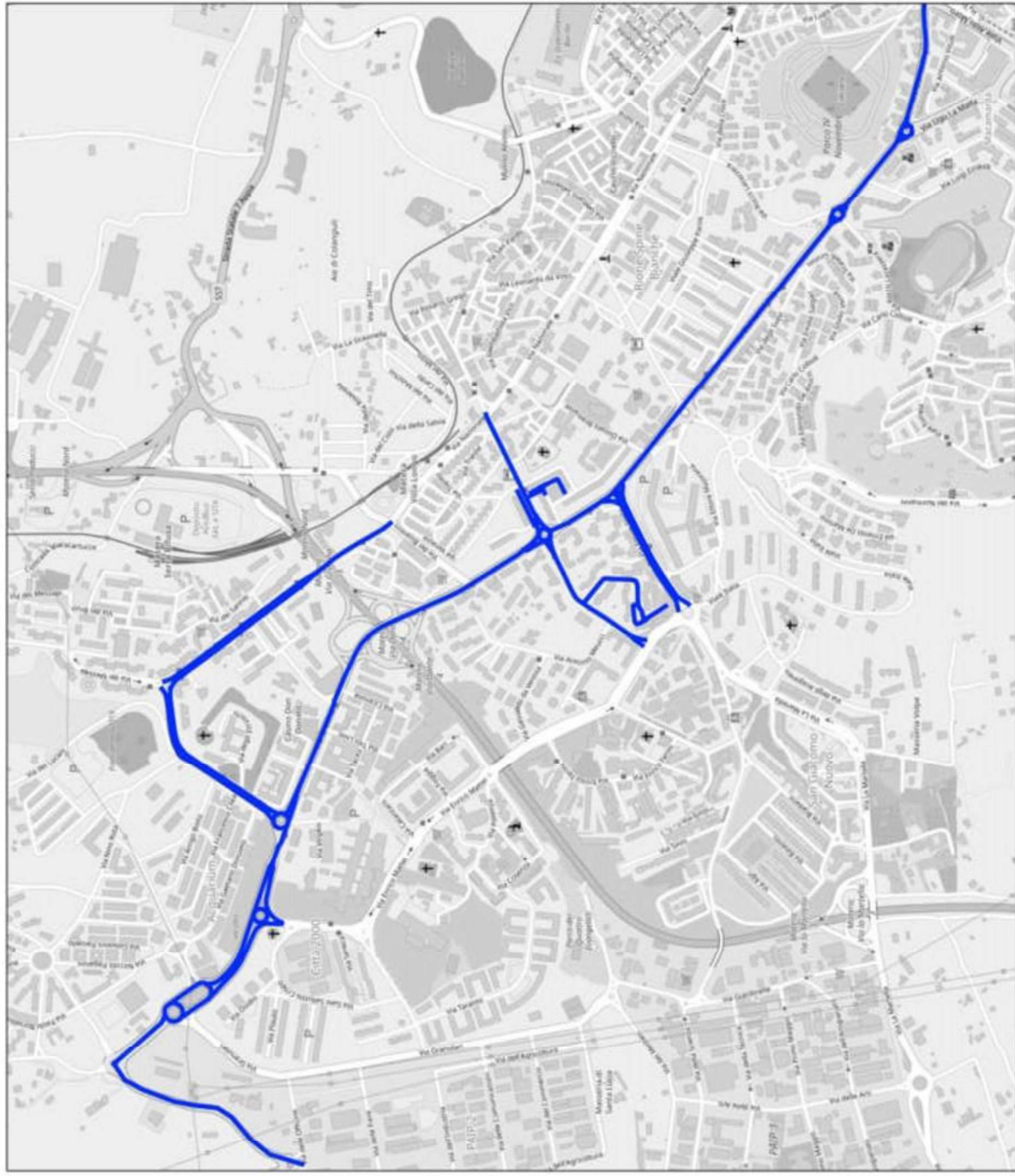






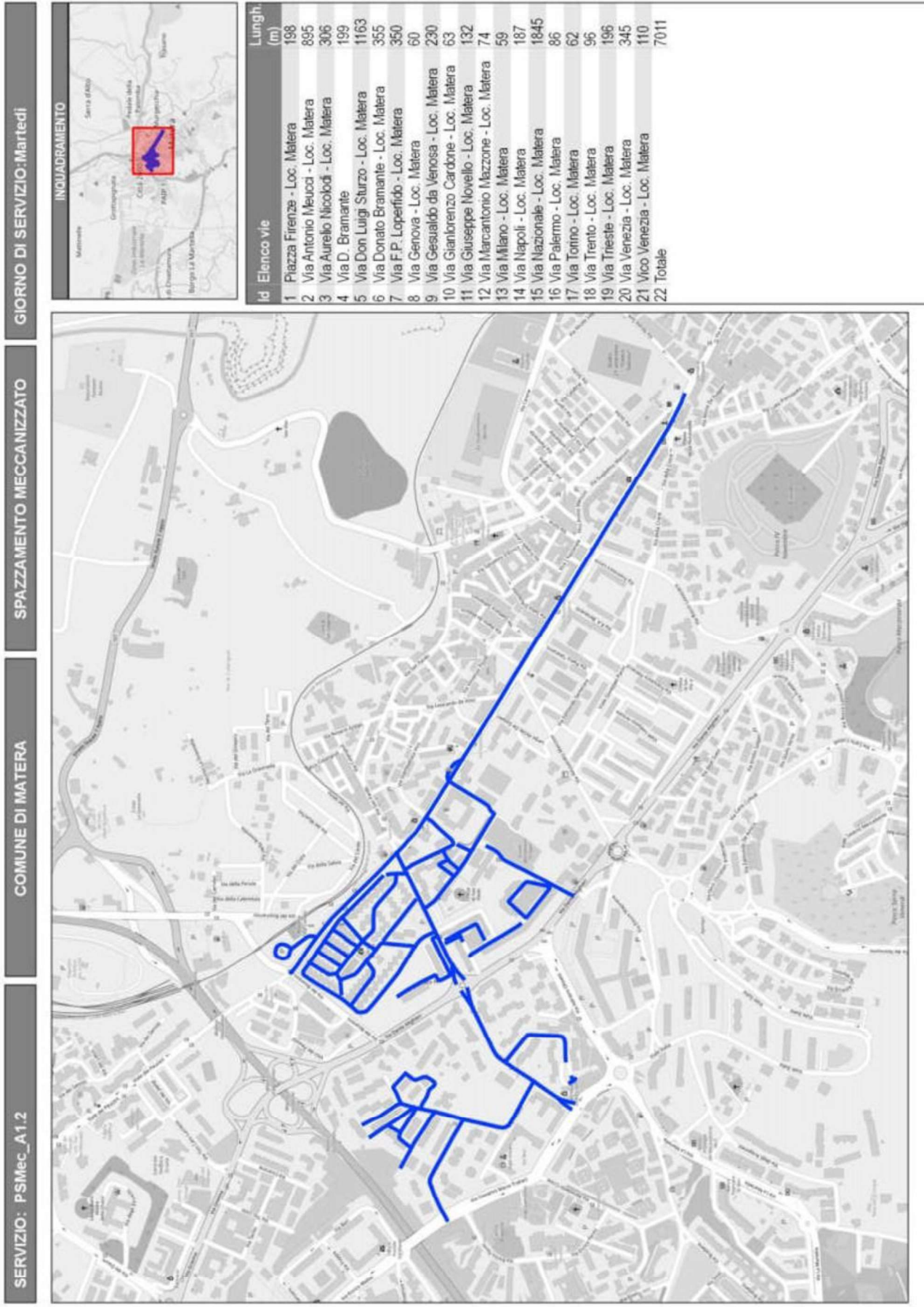
Id	Elenco vie	Lungh. (m)
1	Contrada Jesce	3854

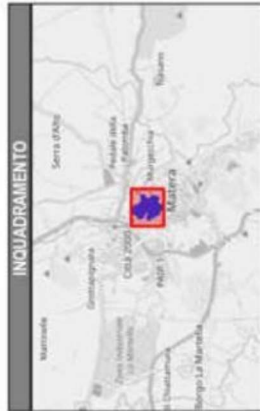




Id	Elenco vie	Lungh. (m)
1	Via Adriano Olivetti - Loc. Matera	697
2	Via Dante - Loc. Matera	2352
3	Via dei Dauni - Loc. Matera	836
4	Via Don Luigi Sturzo - Loc. Matera	1319
5	Via Gravina	2490
6	Viale dei Peucezzi - Loc. Matera	1101
7	Totale	8795







Id Elenco vie	Lungh (m)
1 Largo Alcide De Gasperi - Loc. Matera	388
2 Largo Giacomo Leopardi - Loc. Matera	381
3 Piazza Giovanni XXII	269
4 Recinto A. Manzoni - Loc. Matera	262
5 Recinto Pietro De Vito - Loc. Matera	93
6 Recinto Privato A. Manzoni - Loc. Matera	193
7 Via A. Nocera	47
8 Via Aliano da Matera - Loc. Matera	117
9 Via Antonio Nocera - Loc. Matera	158
10 Via Carlo Cattaneo - Loc. Matera	63
11 Via Colaniguli - Loc. Matera	116
12 Via Edmondo Semeraro - Loc. Matera	164
13 Via F. Speciale	59
14 Via Francesco Leoce - Loc. Matera	209
15 Via Francesco Petrarca - Loc. Matera	285
16 Via Gaetano Salvemini - Loc. Matera	81
17 Via Galileo Galilei - Loc. Matera	108
18 Via Giambattista Vico - Loc. Matera	436
19 Via Giuseppe Di Vittorio - Loc. Matera	174
20 Via Leonardo da Vinci - Loc. Matera	440
21 Via Mario Rosano Greco - Loc. Matera	380
22 Via Pietro Tataranni - Loc. Matera	113
23 Via R.A. Benvenuti - Loc. Matera	117
24 Via San Pardo - Loc. Matera	887
25 Via Tommaso Campanella - Loc. Matera	84
26 Via Vincenzo Luisi - Loc. Matera	61
27 Via Vincenzo Pizzilli - Loc. Matera	128
28 Viale Giacomo Leopardi - Loc. Matera	174
29 Viale Giovanni Boccaccio - Loc. Matera	148
30 Viale Giuseppe Parni - Loc. Matera	476
31 Viale Ludovico Anosto - Loc. Matera	237
32 Viale Ugo Foscolo - Loc. Matera	85
33 Vico A. Manzoni - Loc. Matera	98
34 Vico Colaniguli - Loc. Matera	265
35 Vico G. Bruno	24
36 Vico G. Leopardi	102
37 Vico Giacomo Leopardi - Loc. Matera	87
38 Vico Michelangelo Buonarroti	71
39 Vico Quarto Nazionale - Loc. Matera	150
40 Vico Terzo Nazionale - Loc. Matera	33
41 Totale	7763

SERVIZIO: PSMec_A1.4

COMUNE DI MATERA

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO

GIORNO DI SERVIZIO: Giovedì

INQUADRAMENTO

Id		Elenco vie	Lungh. (m)
1	Piazza del Carro Trionfale		245
2	Via Calabria - Loc. Matera		67
3	Via Campania - Loc. Matera		191
4	Via Cerere - Loc. Matera		872
5	Via Cervi - Loc. Matera		94
6	Via Emilia - Loc. Matera		366
7	Via G. Marconi - Loc. Matera		685
8	Via Giacinto Albini - Loc. Matera		92
9	Via Giacomo Racioppi - Loc. Matera		121
10	Via Istria - Loc. Matera		129
11	Via Lazio - Loc. Matera		103
12	Via Liguria - Loc. Matera		252
13	Via Lombardia - Loc. Matera		159
14	Via Nicola Sole - Loc. Matera		486
15	Via Piemonte - Loc. Matera		221
16	Via Piero Gobetti - Loc. Matera		157
17	Via Raffaele Sarra - Loc. Matera		63
18	Via Salvo D'Acquisto - Loc. Matera		194
19	Via Salvo D'Erice - Loc. Matera		121
20	Via Sardegna - Loc. Matera		149
21	Via Sicilia - Loc. Matera		295
22	Via Toscana - Loc. Matera		92
23	Via Umbria - Loc. Matera		258
24	Vico Marconi - Loc. Matera		125
25	Vico Primo Nazionale - Loc. Matera		121
26	Vico Secondo Nazionale - Loc. Matera		161
27	Vico Umbria - Loc. Matera		88
28	Totale		5907

SERVIZIO: PSMec_A1.5

COMUNE DI MATERA

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO

GIORNO DI SERVIZIO: Venerdì

INQUADRAMENTO

Id	Elenco vie	Lunghe (m)
1	Piazza Cesare Firrao - Loc. Matera	156
2	Recinto Giovanni Amendola - Loc. Matera	49
3	Recinto Primo Annunziatella - Loc. Matera	43
4	Recinto Terzo Annunziatella - Loc. Matera	123
5	Via 20 Settembre - Loc. Matera	347
6	Via Annunziatella - Loc. Matera	340
7	Via Cesare Firrao	75
8	Via della Croce - Loc. Matera	551
9	Via Domenico Nelli - Loc. Matera	95
10	Via Giovanni Giotto - Loc. Matera	340
11	Via Ignazio Pisciotto - Loc. Matera	67
12	Via Lupo Protospata - Loc. Matera	566
13	Via Niccolò De Ruggieri - Loc. Matera	279
14	Via Rocco Lazzeri - Loc. Matera	312
15	Via Rosselli - Loc. Matera	1800
16	Via Tommaso Traetta	104
17	Totale	5247

SERVIZIO: PSMec_A1.6

COMUNE DI MATERA

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO

GIORNO DI SERVIZIO: Sabato

Id		Elenco vie	Lungh. (m)
1	Recinto Primo Piave - Loc. Matera		86
2	Recinto Secondo Giuseppe Gattini - Loc. Matera		192
3	Recinto Secondo Piave - Loc. Matera		41
4	Via 4 Novembre - Loc. Matera		203
5	Via Alessio De Santis - Loc. Matera		158
6	Via De Viti De Marco - Loc. Matera		44
7	Via F.P. Festa - Loc. Matera		91
8	Via F.P. Volpe - Loc. Matera		99
9	Via G.B. Pentasuglia - Loc. Matera		250
10	Via Giovanni Amendola - Loc. Matera		188
11	Via Giovanni Palatucci		37
12	Via Giuseppe Gattini - Loc. Matera		309
13	Via IV Novembre - Loc. Matera		335
14	Via Laura Battista - Loc. Matera		176
15	Via Lucana - Loc. Matera		2098
16	Via Onofrio Tataranni - Loc. Matera		189
17	Via Piave - Loc. Matera		140
18	Via Santa Cesarea - Loc. Matera		227
19	Via Santo Stefano - Loc. Matera		631
20	Via Spine Bianche - Loc. Matera		140
21	Via Tommaso Stigliani - Loc. Matera		346
22	Via Torquato Tasso - Loc. Matera		216
23	Vico 20 Settembre - Loc. Matera		229
24	Vico 4 Novembre - Loc. Matera		44
25	Vico G.B. Pentasuglia - Loc. Matera		49
26	Vico Piave - Loc. Matera		74
27	Vico Primo F. P. Festa - Loc. Matera		62
28	Vico Secondo F. P. Festa - Loc. Matera		80
29	Vico Torquato Tasso - Loc. Matera		141
30	Totale		6875

SERVIZIO: PSMec_A2.1

COMUNE DI MATERA

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO

GIORNO DI SERVIZIO: Lunedì

Id Elenco vie

	Lunghe (m)
1 Largo A. Passarelli - Loc. Matera	220
2 Piazza del Mulino - Loc. Matera	110
3 Piazza Michele Bianco	323
4 Piazza Vittorio Veneto - Loc. Matera	594
5 Via A. Passarelli - Loc. Matera	787
6 Via Antonio Gramsci - Loc. Matera	755
7 Via Ascanio Persio - Loc. Matera	184
8 Via Cappelluti - Loc. Matera	801
9 Via De Blasis - Loc. Matera	133
10 Via del Corso - Loc. Matera	278
11 Via Don Minzoni - Loc. Matera	186
12 Via F. Tortorella - Loc. Matera	81
13 Via Francesco D'Alessio - Loc. Matera	192
14 Via Giacomo Matteotti - Loc. Matera	208
15 Via Luigi Lavista - Loc. Matera	89
16 Via Michele Torraca - Loc. Matera	168
17 Via Rocco Scottellaro - Loc. Matera	101
18 Via Roma - Loc. Matera	314
19 Via Yni Gagarin - Loc. Matera	117
20 Vico Ascanio Persio - Loc. Matera	34
21 Vico I Don G. Minzoni	66
22 Vico II Antonio Passarelli	44
23 Vico III Cappelluti	69
24 Vico IV Cappelluti	93
25 Vico Primo A. Passarelli - Loc. Matera	133
26 Vico Primo Cappelluti - Loc. Matera	99
27 Totale	6179

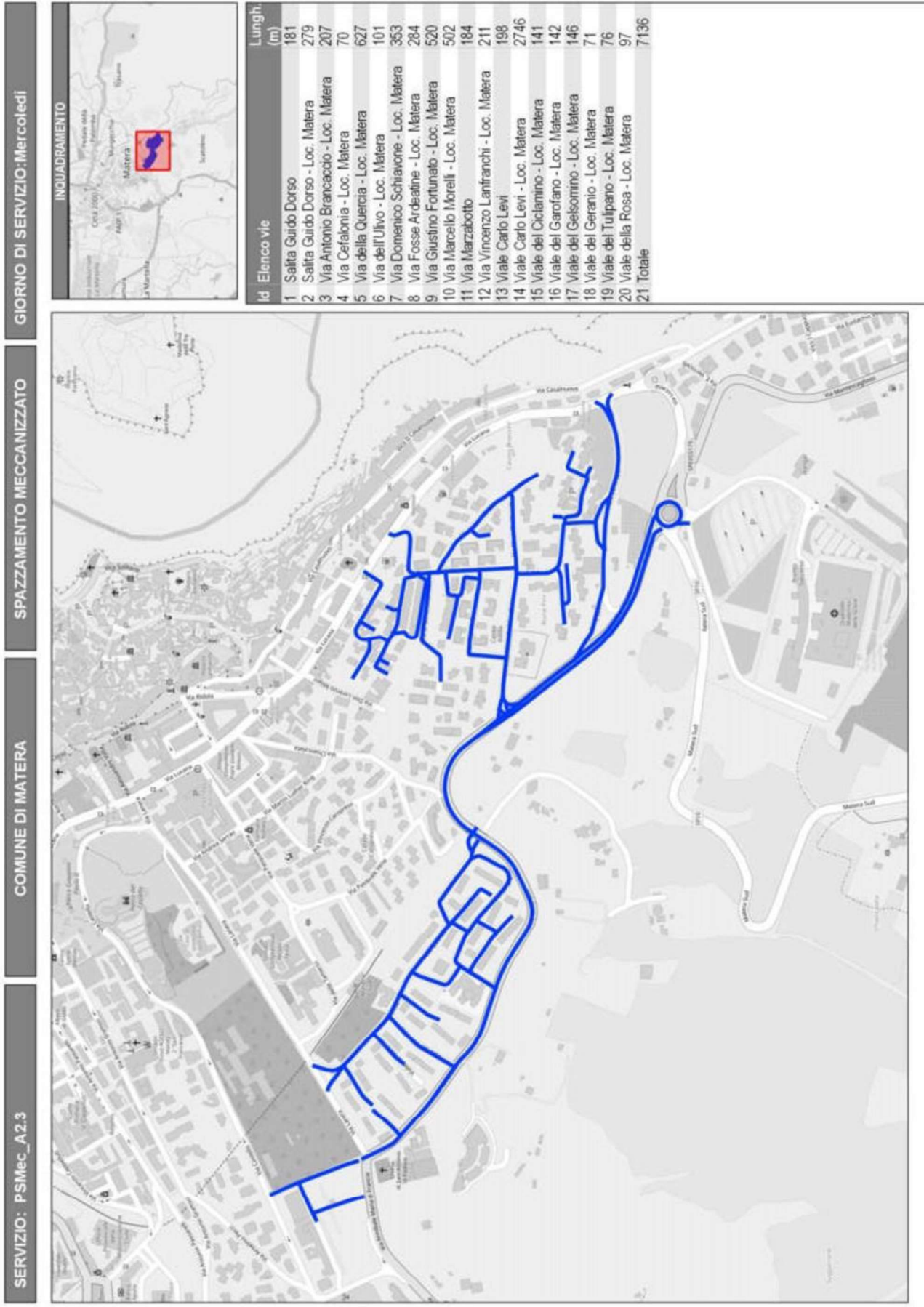
SERVIZIO: PSMec_A2.2

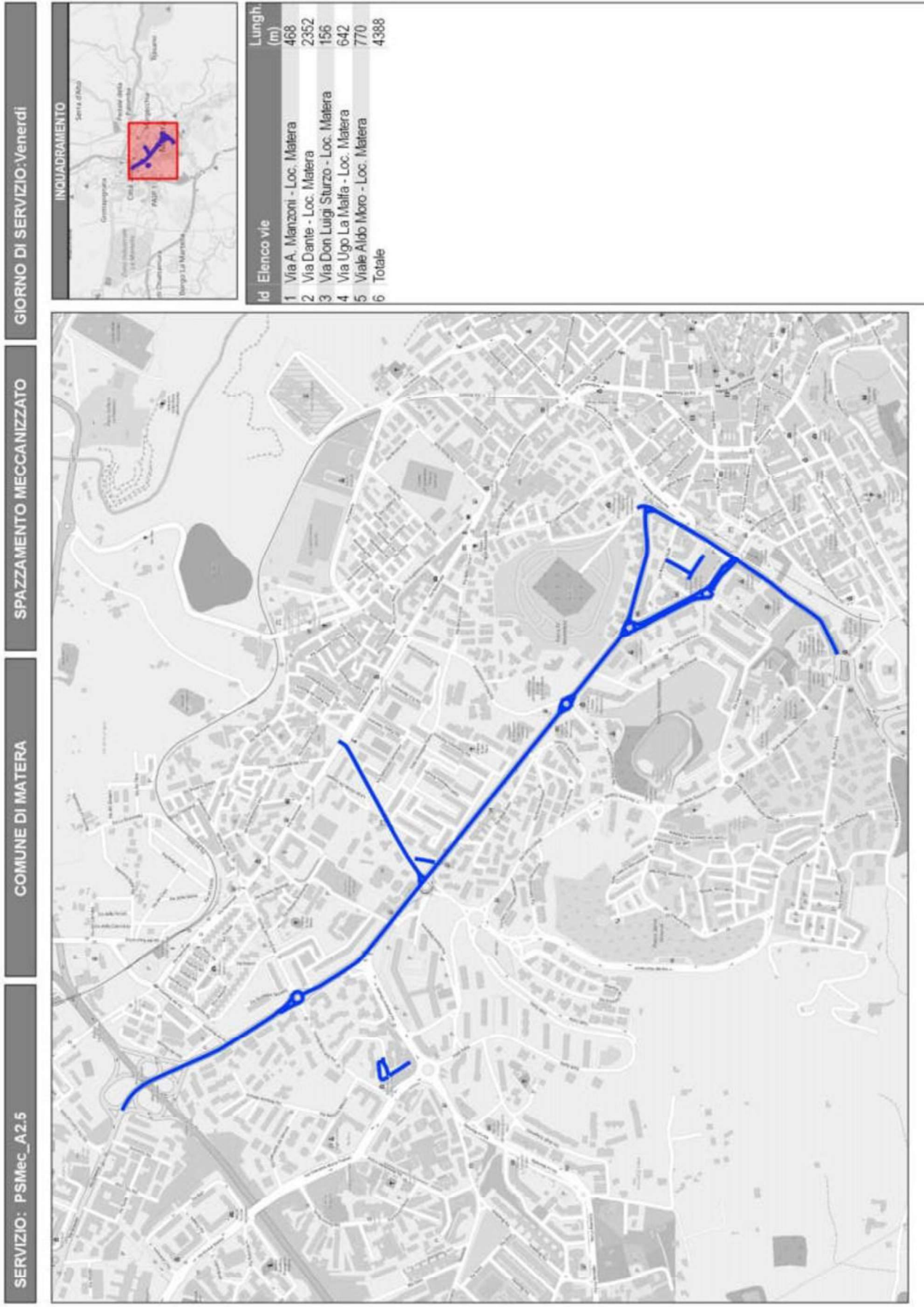
COMUNE DI MATERA

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO

GIORNO DI SERVIZIO: Martedì

Id	Elenco vie	Lunghezza (m)
1	Piazzetta Eleonora Bracco - Loc. Matera	92
2	Recinto Il Lucano	33
3	Recinto Primo Lucano - Loc. Matera	58
4	Via Alessandro Volta - Loc. Matera	111
5	Via Andrea Serrao - Loc. Matera	334
6	Via Annibale Maria di Francia - Loc. Matera	1459
7	Via Anselmo Pecci - Loc. Matera	260
8	Via Castello	95
9	Via Castello - Loc. Matera	1366
10	Via Chiancalata - Loc. Matera	118
11	Via Emanuele Duni - Loc. Matera	104
12	Via Giuseppe De Robertis - Loc. Matera	190
13	Via Lanera - Loc. Matera	1191
14	Via Martin Luther King	71
15	Via Padre Giovanni Minozzi - Loc. Matera	53
16	Via Pasquale Vena - Loc. Matera	929
17	Via Vincenzo Caropreso - Loc. Matera	874
18	Viale del Giglio - Loc. Matera	331
19	Vico Case Nuove - Loc. Matera	83
20	Vico Primo Emanuele Duni - Loc. Matera	99
21	Vico Secondo Emanuele Duni - Loc. Matera	75
22	Totale	7926





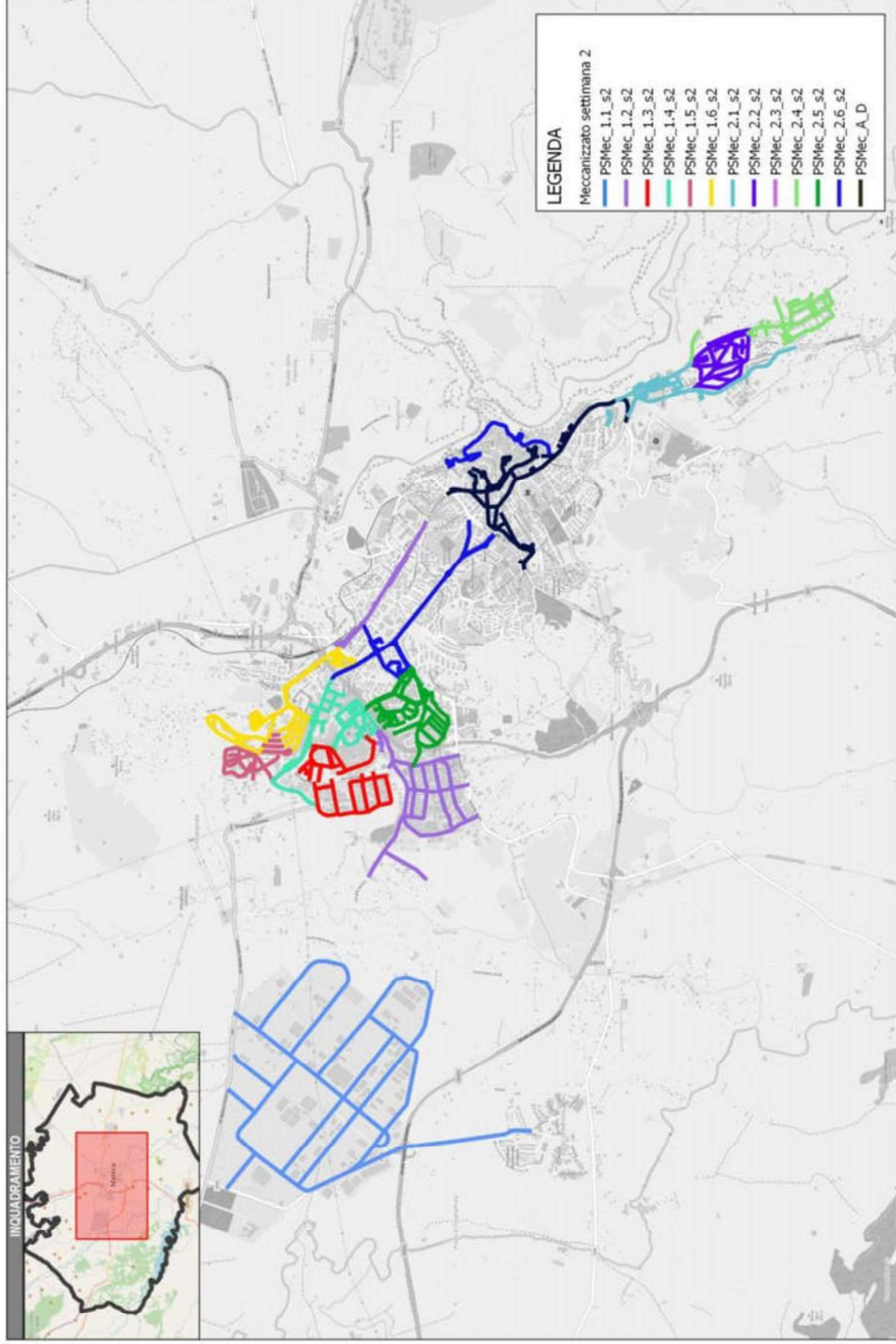
SERVIZIO: PSMec_A2.6

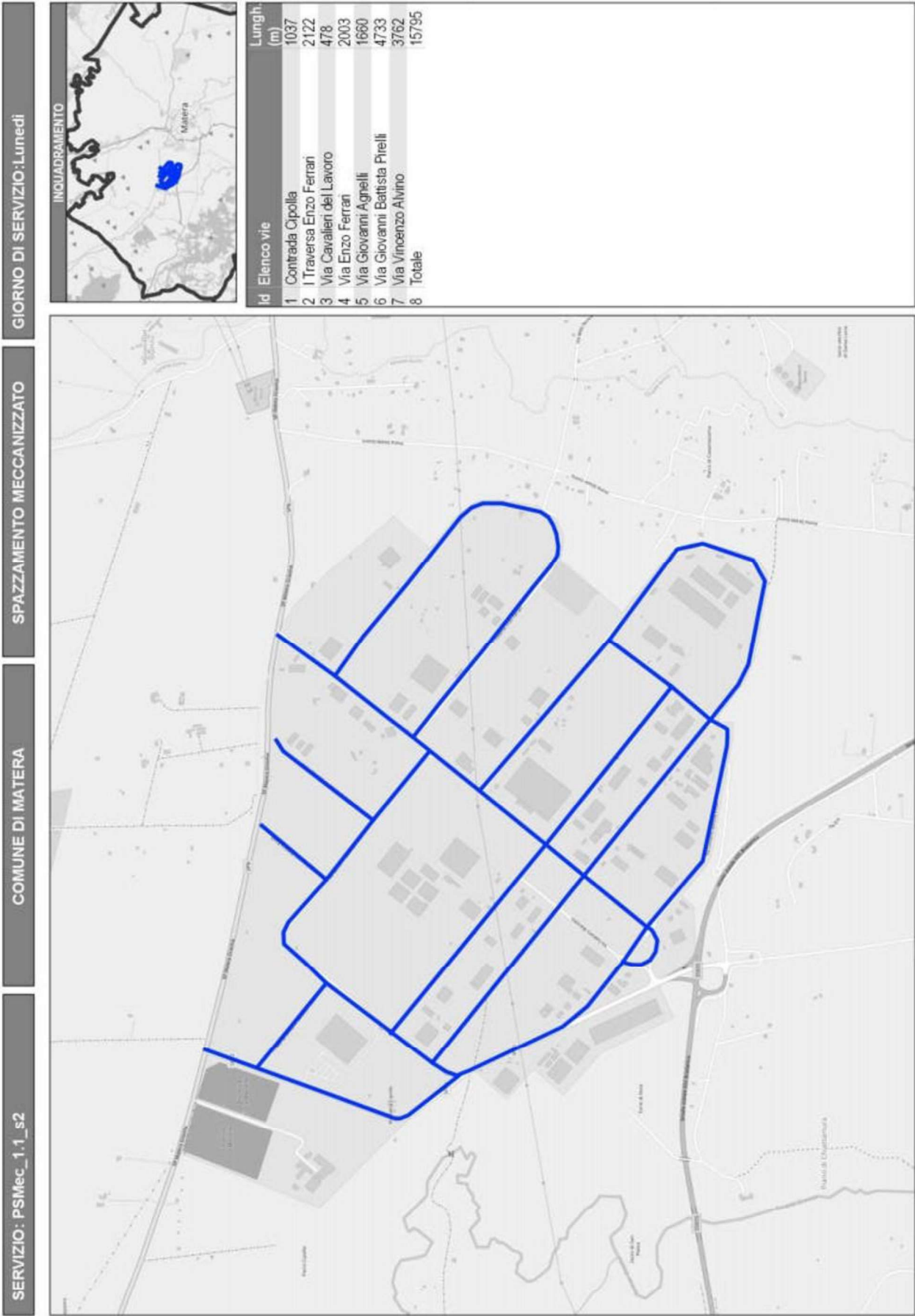
COMUNE DI MATERA

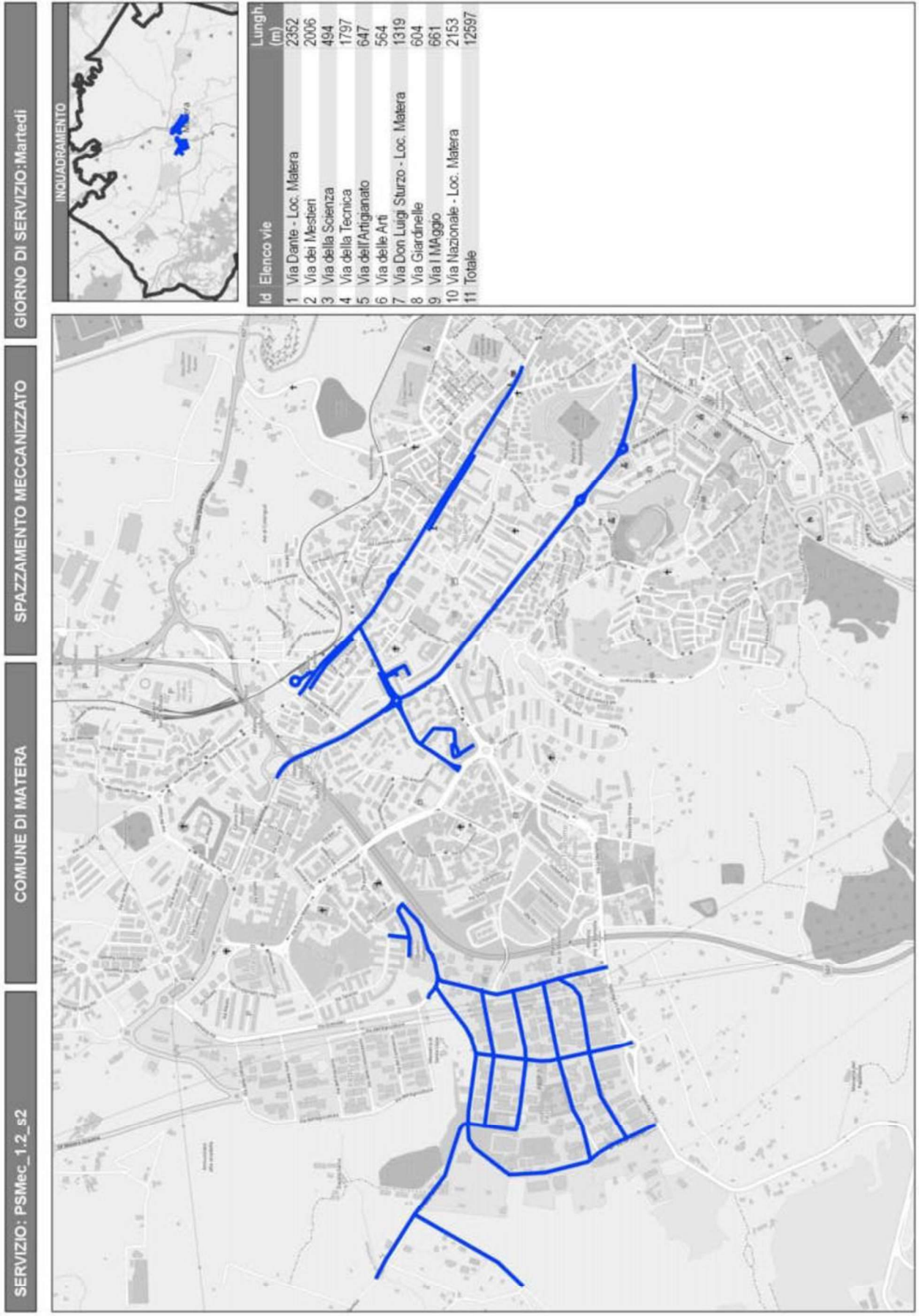
SPAZZAMENTO MECCANIZZATO

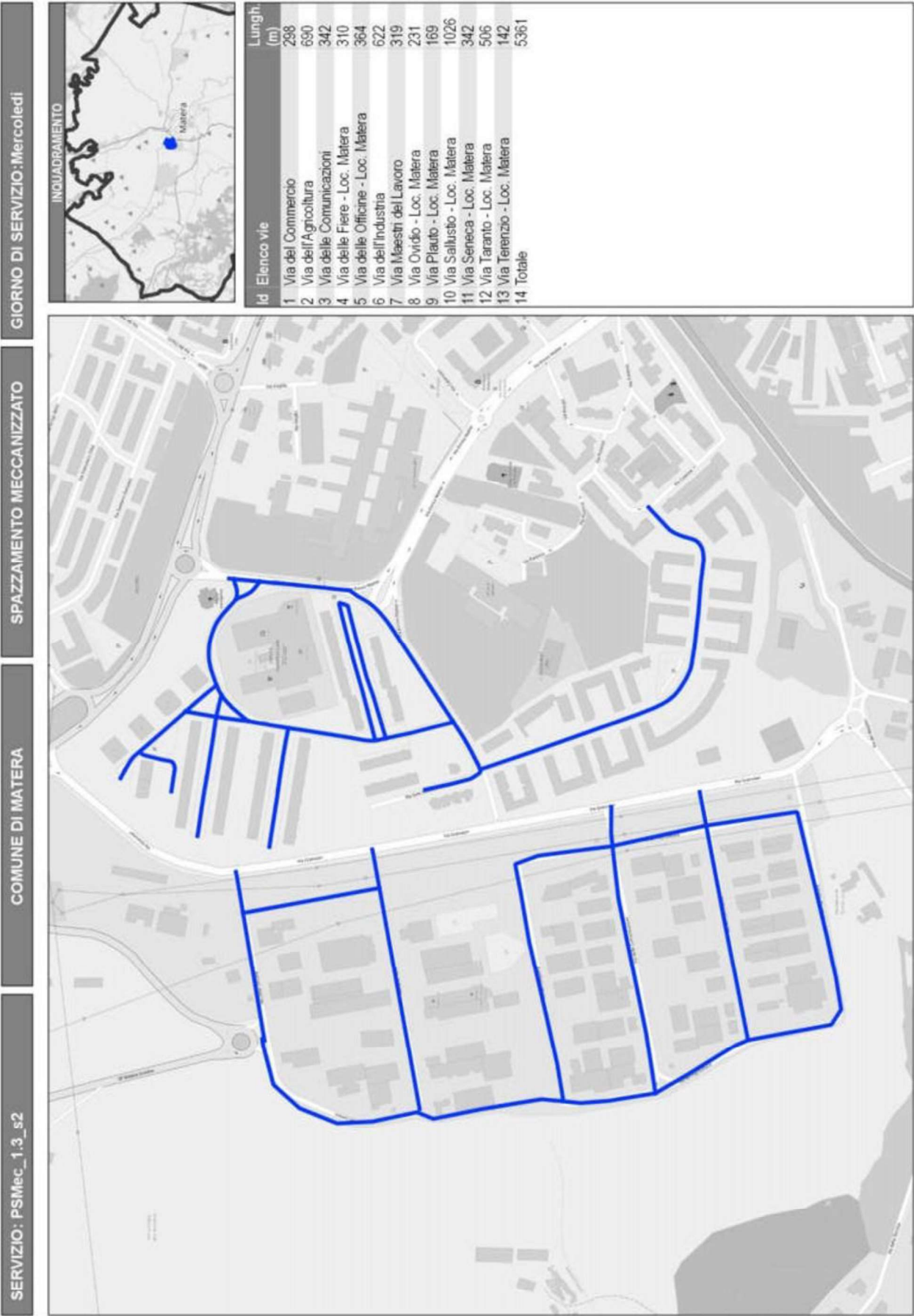
GIORNO DI SERVIZIO: Sabato

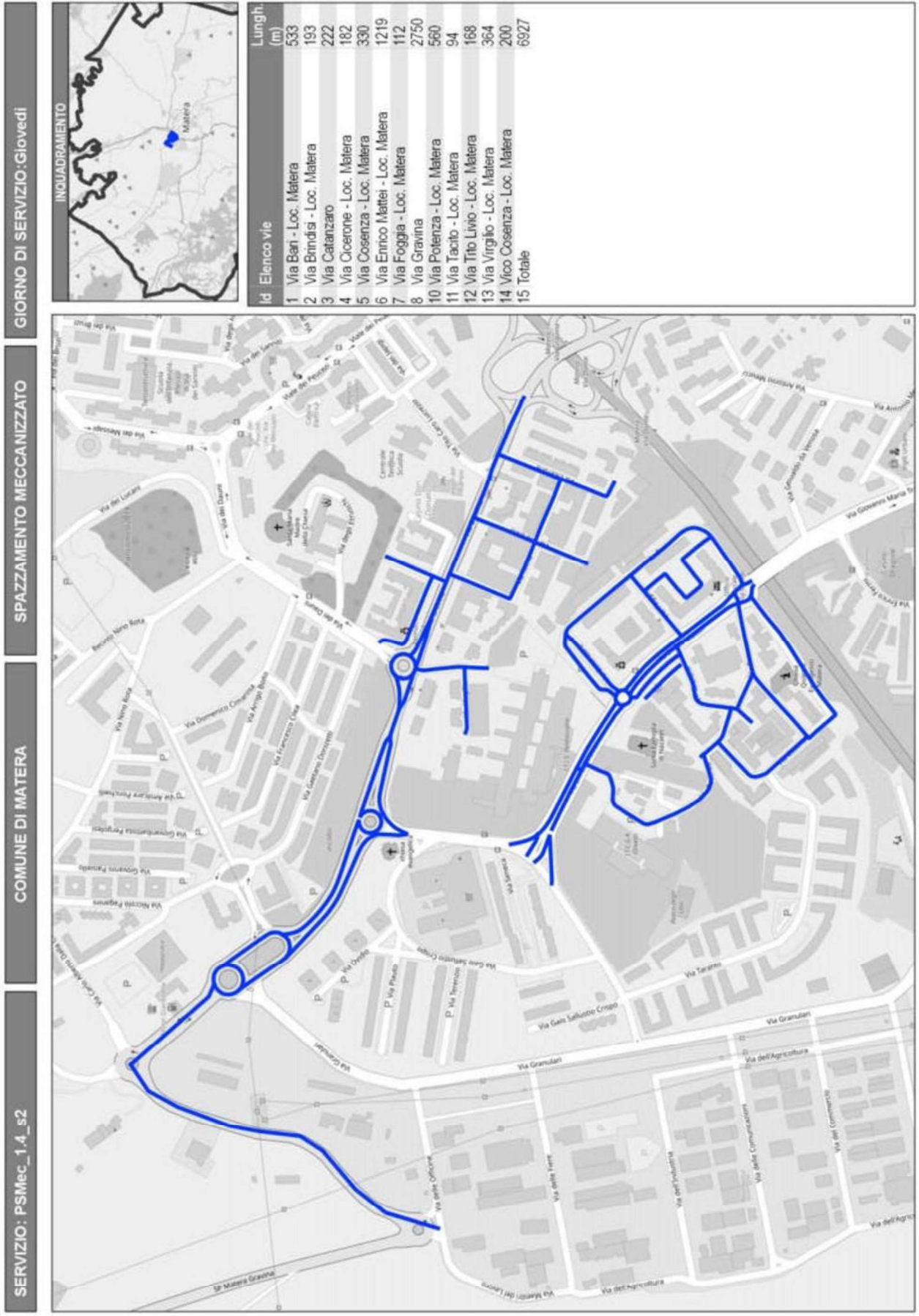
Id		Elenco vie	Lungh. (m)
1	Via A. Vitulli		236
2	Via Eustachio Lamanna - Loc. Matera		369
3	Via Ferruccio Pam - Loc. Matera		382
4	Via Giovanni Padula - Loc. Matera		188
5	Via Giuseppe Saragat - Loc. Matera		439
6	Via Luigi Einaudi		464
7	Via Pietro Nenni		182
8	Via Vincenzo Goberti - Loc. Matera		494
9	Viale 21 Settembre - Loc. Matera		100
10	Viale Antonio Loperfido - Loc. Matera		172
11	Viale Arcangelo Ilvento - Loc. Matera		137
12	Viale Cavour - Loc. Matera		193
13	Viale Cristoforo Colombo - Loc. Matera		372
14	Viale delle Nazioni Unite - Loc. Matera		1074
15	Viale Europa - Loc. Matera		1237
16	Viale Gioacchino Rossini - Loc. Matera		205
17	Viale Giuseppe Mazzini - Loc. Matera		200
18	Viale Giuseppe Paladino		61
19	Viale Giuseppe Paladino - Loc. Matera		154
20	Viale Pietro Mascagni - Loc. Matera		151
21	Viale San Giovanni da Matera - Loc. Matera		202
22	Viale Santa Caterina da Siena - Loc. Matera		371
23	Viale Saverio Mercadante - Loc. Matera		125
24	Viale Settembrini - Loc. Matera		105
25	Viale Umberto Giordano - Loc. Matera		73
26	Viale Zanardelli - Loc. Matera		131
27	Vico Vincenzo Goberti - Loc. Matera		280
28	Totale		8097

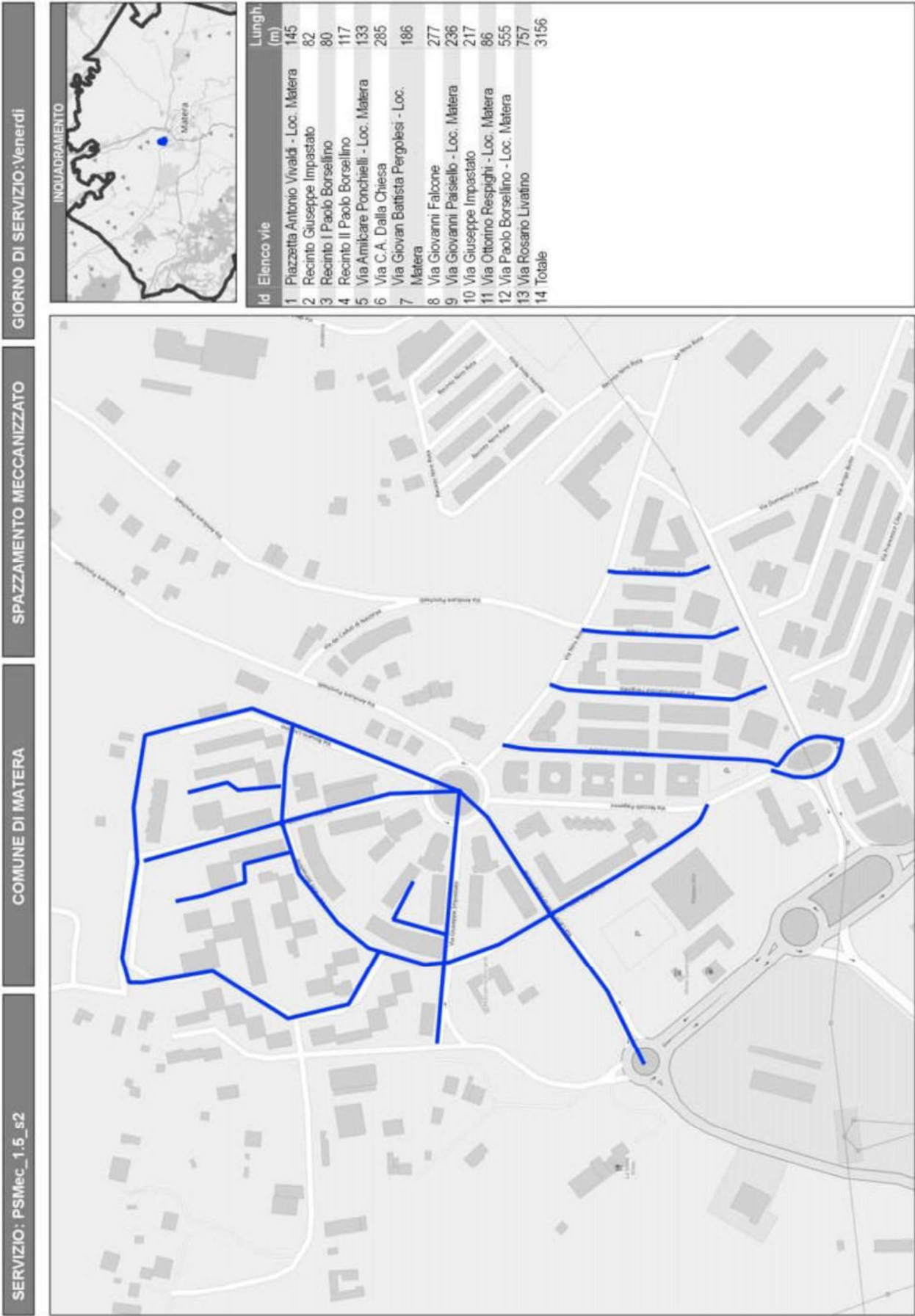


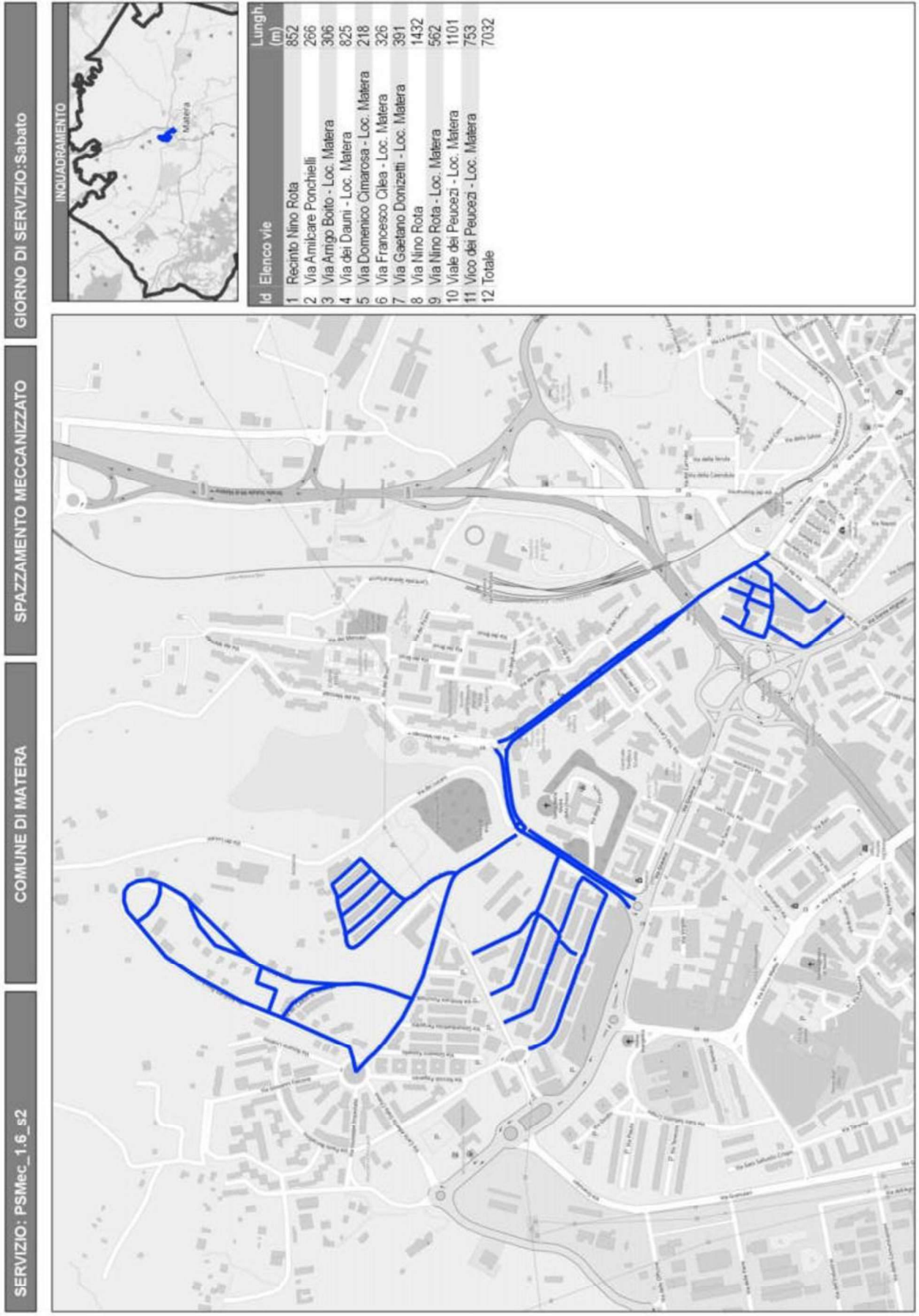


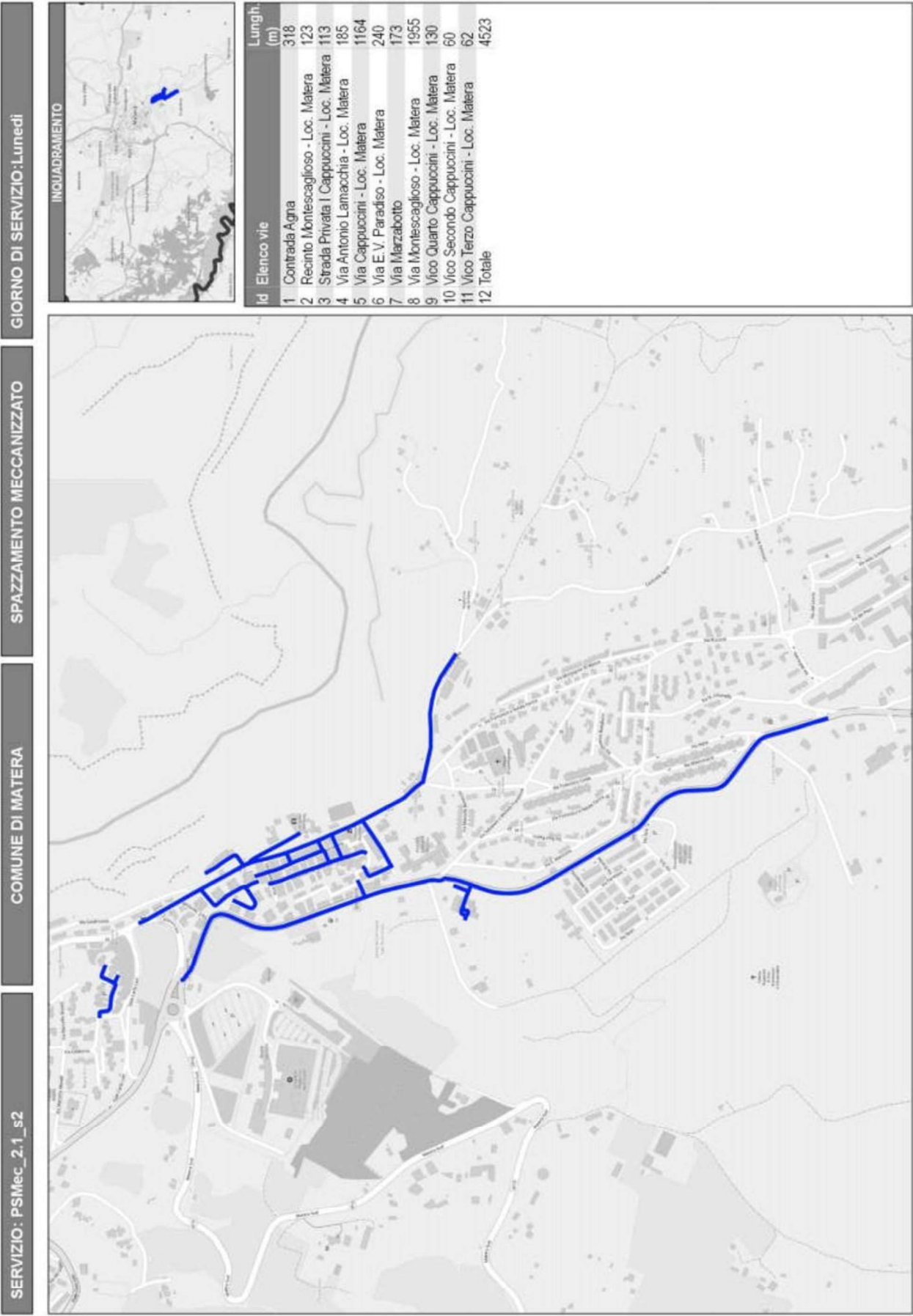




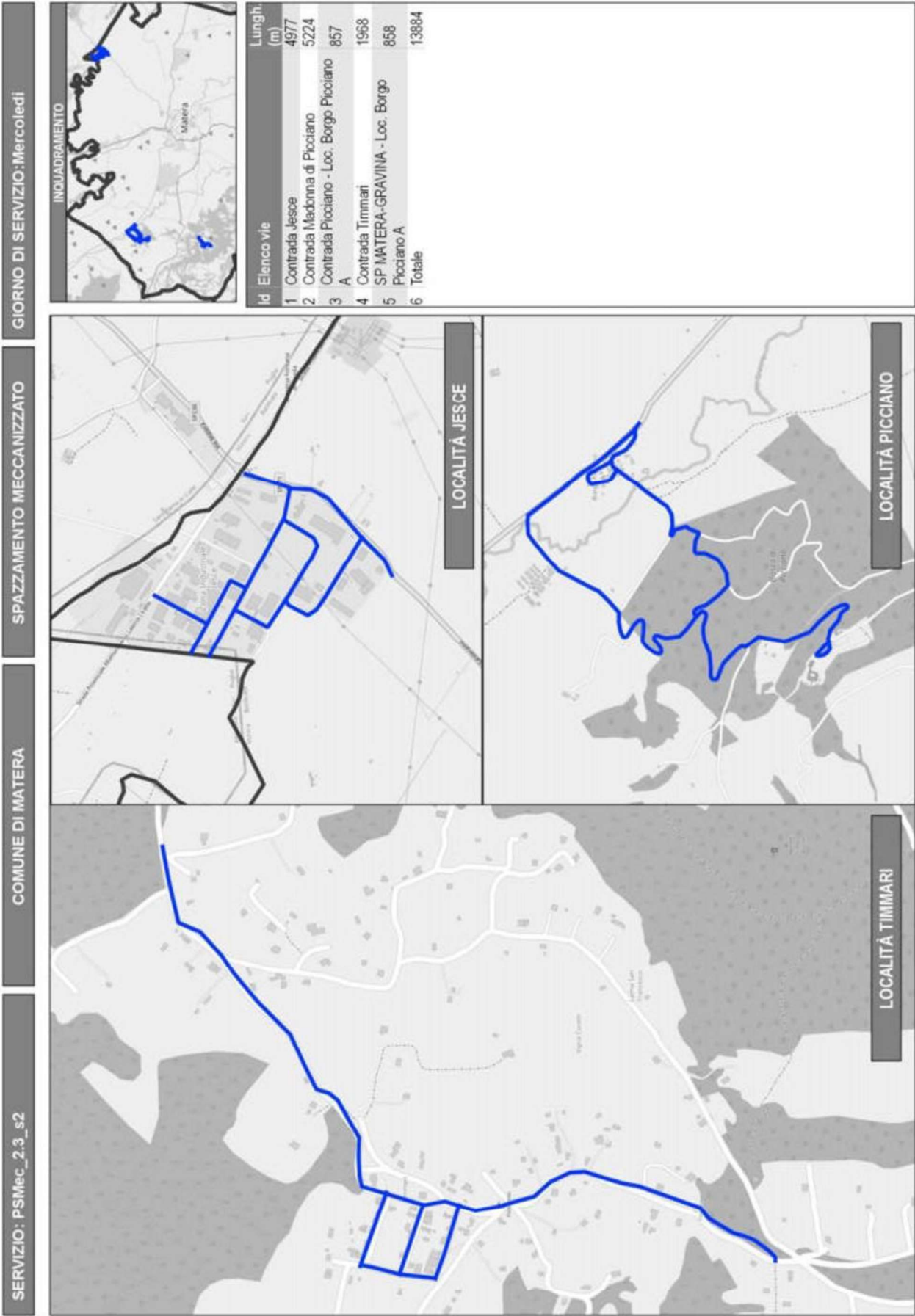


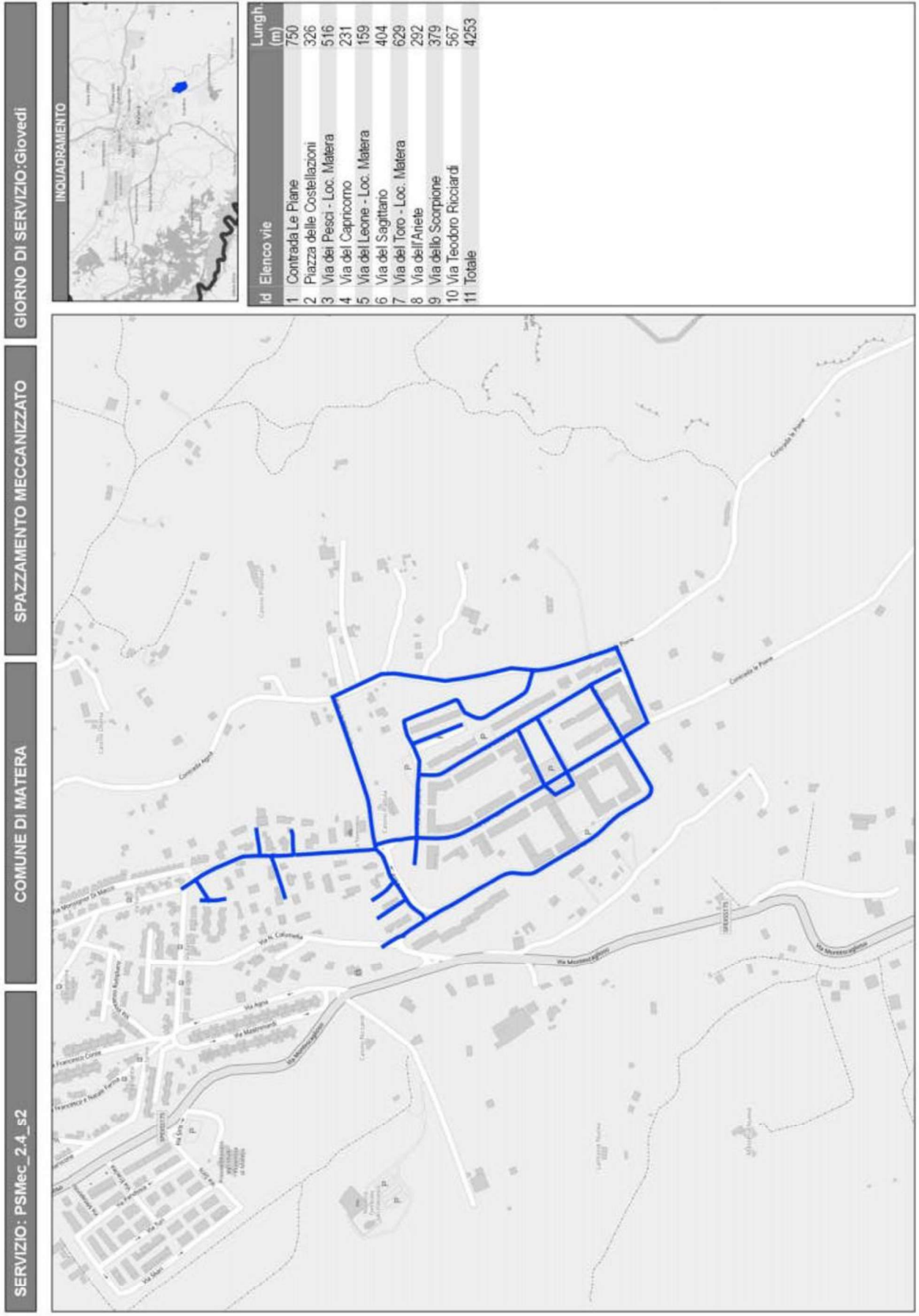


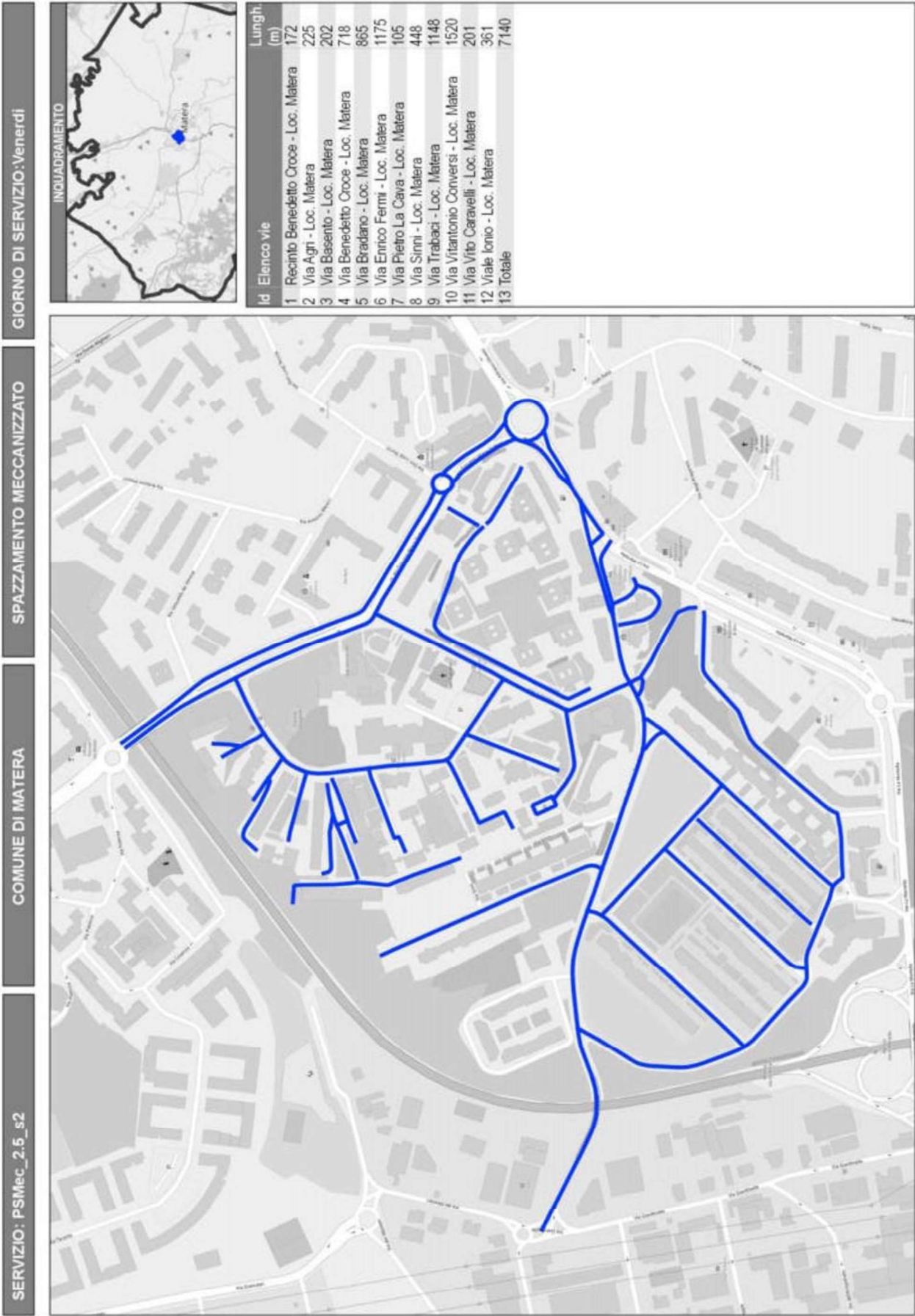


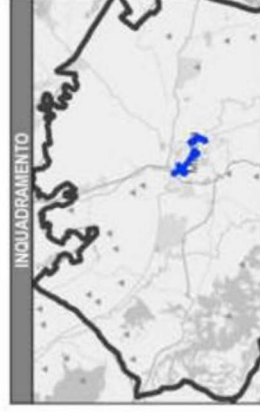
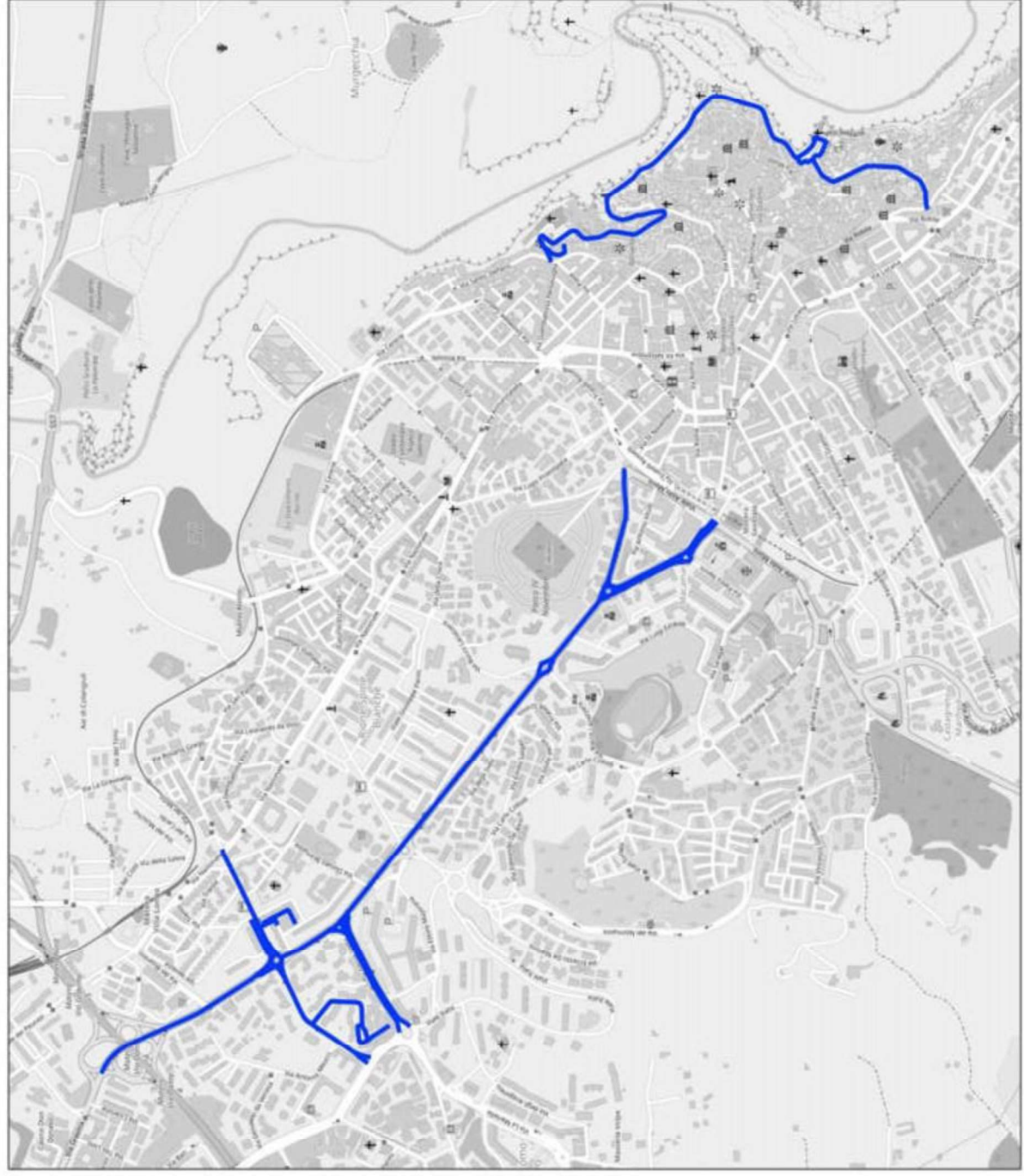




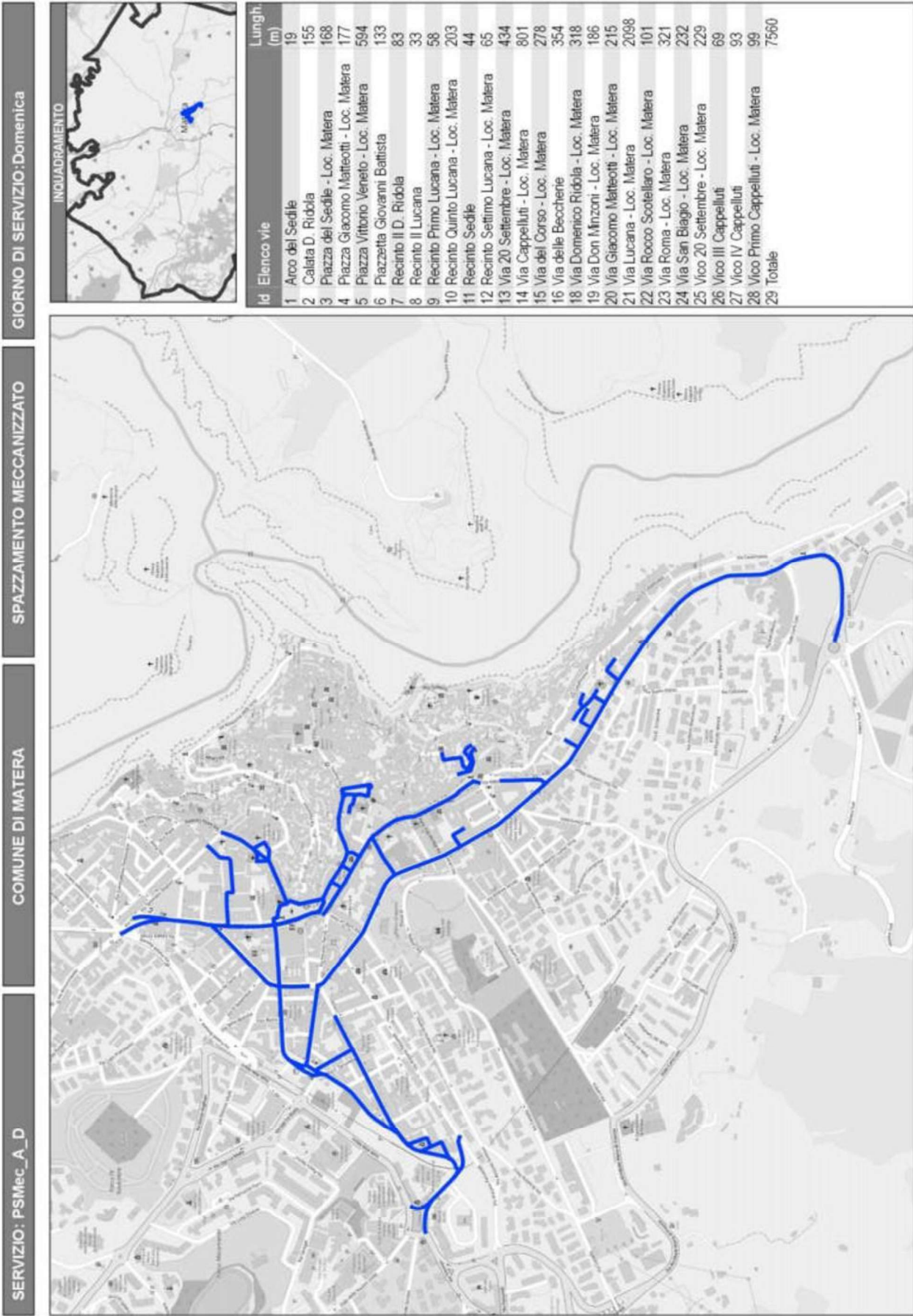








Id	Elenco vie	Lunghezza (m)
1	Piazza San Pietro Caveoso - Loc. Matera	217
2	Via Adriano Olivetti - Loc. Matera	697
3	Via Bruno Buozzi - Loc. Matera	378
4	Via D'Addazio - Loc. Matera	419
5	Via Dante - Loc. Matera	2323
6	Via Don Luigi Sturzo - Loc. Matera	1319
7	Via Madonna delle Virtù - Loc. Matera	704
8	Via Sant'Agostino	76
9	Via Sant'Antonio Abate - Loc. Matera	122
10	Via Ugo La Malfa - Loc. Matera	651
11	Totale	6906



1.1.1 Obblighi in materia di continuità e regolarità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade e segnalazione disservizi

La Cosp Tecno Service Soc. Coop. predispone un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio, da cui sia possibile evincere, per ciascuna strada e area mercatale, la data e la fascia oraria prevista per lo svolgimento dell'attività, consentendo l'individuazione dei servizi espletati puntualmente rispetto a quelli pianificati. Eventuali modifiche sostanziali al Programma, che comportino una variazione della frequenza di passaggio, finalizzate ad ottimizzare i tempi e i costi del servizio, saranno opportunamente tracciate e approvate dall'Ente territorialmente competente.

La segnalazione per disservizi può essere presentata dall'utente alla Cosp Tecno Service Soc. Coop.

- a mezzo posta: C.da Serritiello La Valle snc – Matera (MT), Cap. 75100
- via e-mail:
- presso sportello fisico: C.da Serritiello La Valle snc – Matera (MT)
- tramite numero verde dedicato: 800370042